

Purísima del Rincón, A 22 de Julio del 2024

Oficio: SAPAP/DGR/271/2023

*"2024, Año Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor
del Mayab"*

**LIC. ANA LAURA ARRIAGA QUIROZ
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE**

Por medio del presente reciba un cordial saludo, quien suscribe **ARQ. FRANCISCO JAVIER VAZQUEZ GOMEZ** en mi carácter de Director General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Purísima del Rincón, Guanajuato, expongo en el presente.

En referencia al oficio **No. UT/PMA/411/2024** mediante el cual solicita información de:

- Se entregue todos y cada uno de los estudios y análisis de medios que se realice para observar y monitorear la actividad informativa que afecte o beneficie al sujeto obligado, mismos que se hayan realizado durante el año 2022, 2023 y lo que va del 2024.
- Se entreguen todos y cada uno de los estudios de percepción y análisis de la opinión, en cualquier técnica que se haya utilizado para recabar y analizar información ya sea estadísticas, sondeos, focus group, encuestas y cualquier otro instrumento de captación que se haya utilizado para conocer y comprender la pública. Se requiere información del año 2022, 2023 y lo que van de 2024. Indicar cuanto se eroga para ello, nombre de la persona física o moral que lo realizo.

Al respecto le comento que, en cuestión de estudios y análisis de medios para observar y monitorear la actividad informativa en año 2022 en el departamento de Cultura del Agua no contamos con ningún estudio o encuesta elaborada, para el 2023 se realizó una encuesta de percepción ciudadana donde se anexan preguntas de percepción del servicio, la cual fue realizada por estudiantes dentro de sus actividades de servicio social en la plataforma de hojas de cálculo de Google: Accesos sin costo. En el año 2024 se monitorean los resultados de las redes sociales mediante la plataforma Metricool, sin costo.

Para los estudios de percepción y análisis de la opinión 2022 se realizó una encuesta de sugerencias en septiembre 2022, realizada por personal del servicio social. Para el 2023 Encuesta Percepción Ciudadana realizado en hojas de cálculo Google: Accesos sin costo. Y en el año 2024 se realiza la encuesta para el estudio de indicadores en Cultura del Agua, utilizando la aplicación encuestas.com, sin costo.

**SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE PURÍSIMA DEL RINCÓN, GTO.**

Todo esto realizado por personal capacitado del área de cultura del agua y como responsable la gerencia del mismo departamento.

Hago entrega de manera física y digital de las evidencias.

Sin más por el momento me despido de usted dejando un cordial saludo quedando a la orden para cualquier duda o aclaración al respecto.

**ATENTAMENTE
"COMPROMETIDOS CON EL AGUA"
PURISIMA DEL RINCON, GUANAJUATO**

P.A.

Wto



**ARQ. FRANCISCO JAVIER VAZQUEZ GOMEZ
DIRECCION GENERAL**

C.C.P. Archivo