

52

Total Accesos

52

Total Respuestas

100%

Porcentaje de Respuesta

90%

Tasa de Compleción

98%

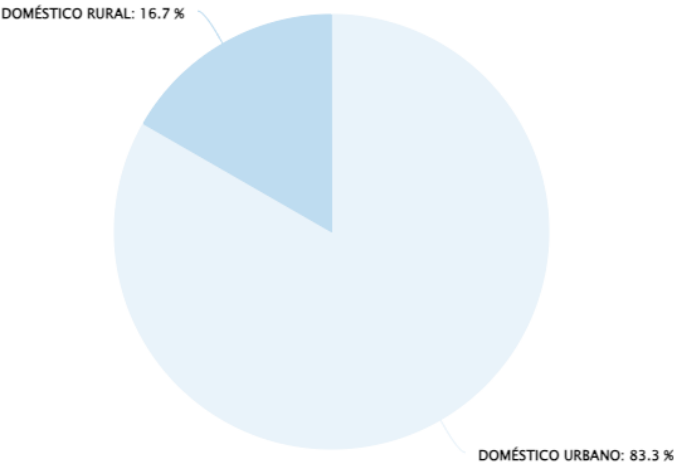
Acceso via Móvil

2%

Acceso via PC

Página 1

TIPO DE USUARIO



Valor	Porcentaje	Cantidad
DOMÉSTICO URBANO	83.3%	40
DOMÉSTICO RURAL	16.7%	8
Número de respuestas		48

10 Registros

Mostrando 2 de 2

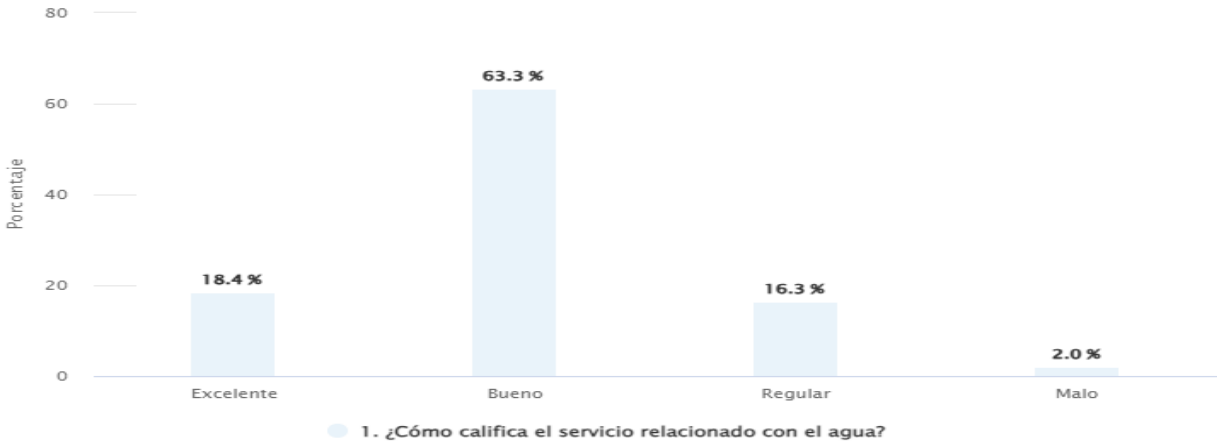
<

Página 1 de 1

>

Página 1

1. ¿Cómo califica el servicio relacionado con el agua?



1. ¿Cómo califica el servicio relacionado con el agua?

Valor	Porcentaje	Cantidad
Excelente	18.4%	9
Bueno	63.3%	31
Regular	16.3%	8
Malo	2%	1
Número de respuestas		49

10 Registros

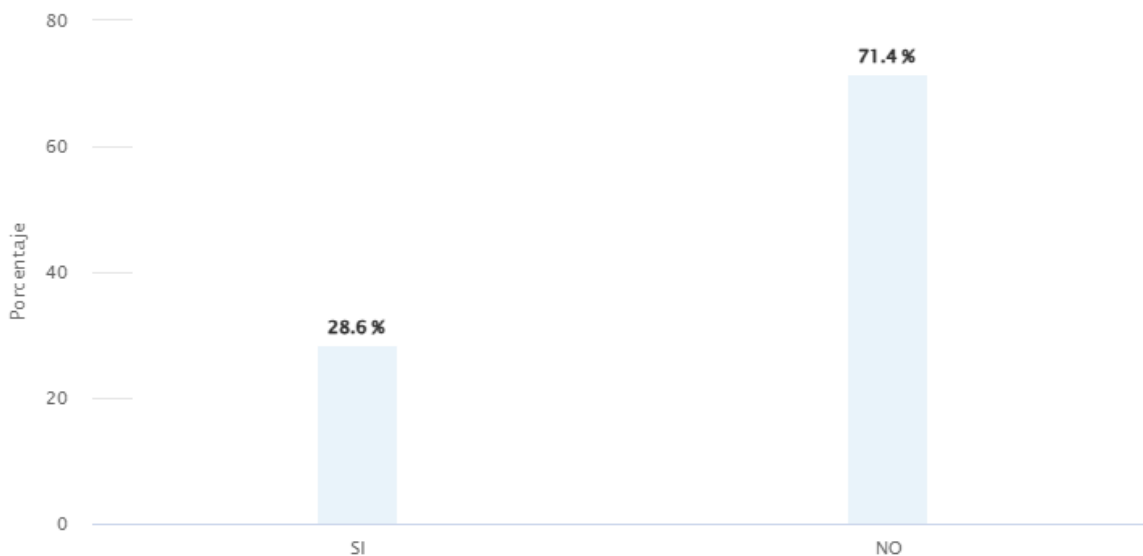
Mostrando 4 de 4

<

Página 1 de 1

>

2. ¿Ha tenido problemas de abasto?



2. ¿Ha tenido problemas de abasto?

Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	28.6%	14
NO	71.4%	35
Número de respuestas		49

10 Registros

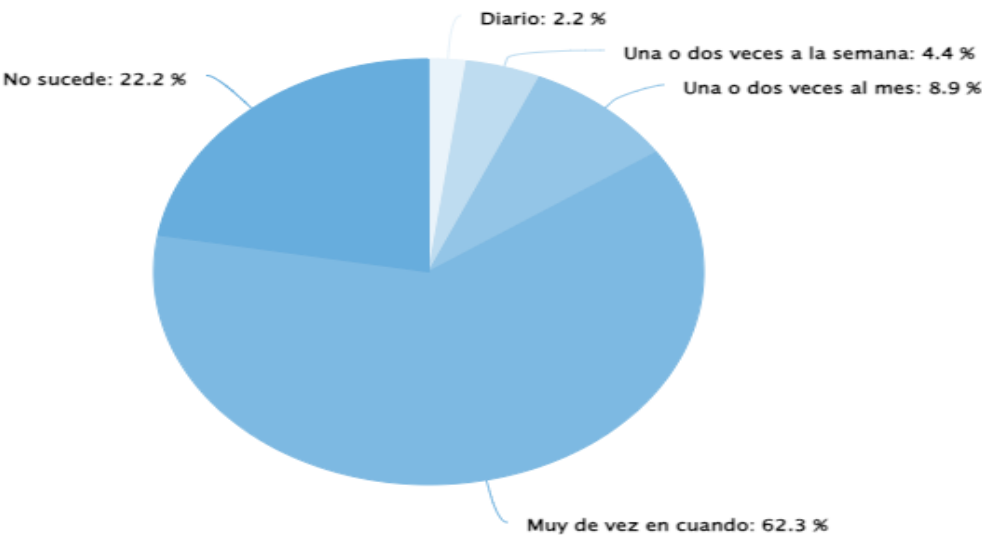
Mostrando 2 de 2

<

Página 1 de 1

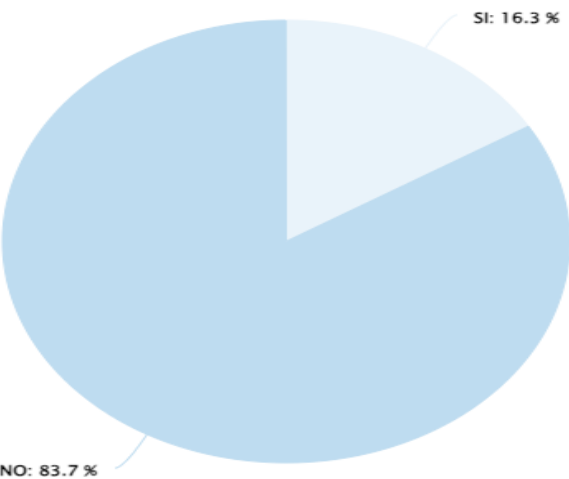
>

3. ¿Qué tan frecuente se queda sin agua?



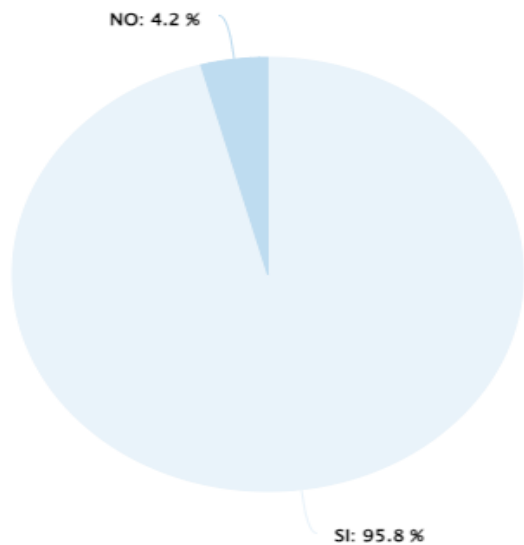
Valor	Porcentaje	Cantidad
Diario	2.2%	1
Una o dos veces a la semana	4.4%	2
Una o dos veces al mes	8.9%	4
Muy de vez en cuando	62.2%	28
No sucede	22.2%	10
Número de respuestas		45

5. ¿Se ha inundado su calle?



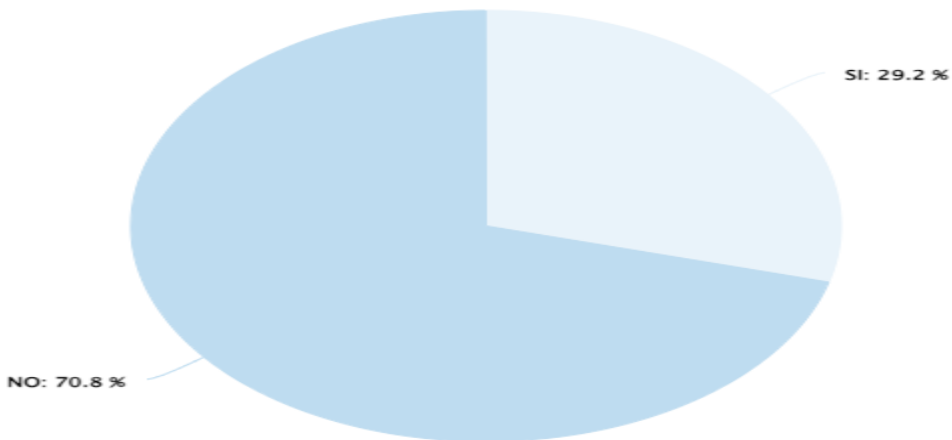
Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	16.3%	8
NO	83.7%	41
Número de respuestas		49

6. ¿El agua que recibe en su casa es limpia?



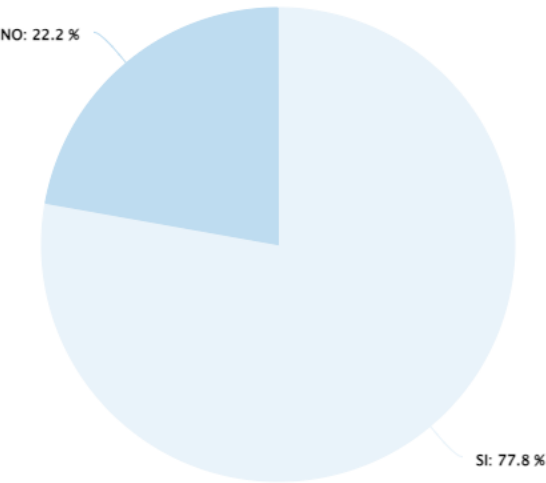
Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	95.8%	46
NO	4.2%	2
Número de respuestas		48

7. ¿Tiene algún sabor, color u olor?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	29.2%	14
NO	70.8%	34
Número de respuestas		48

8. Cuando ha requerido alguna orientación o explicación, ¿lo han atendido de manera adecuada?

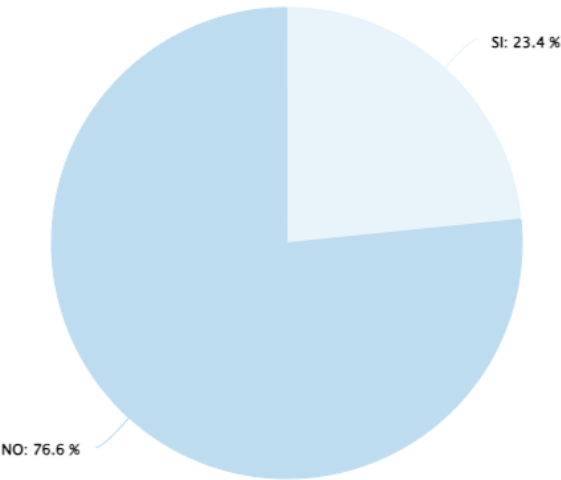


Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	77.8%	35
NO	22.2%	10
Número de respuestas		45

10. ¿A quién acude cuando tiene una fuga de agua? Desarrolla tu respuesta

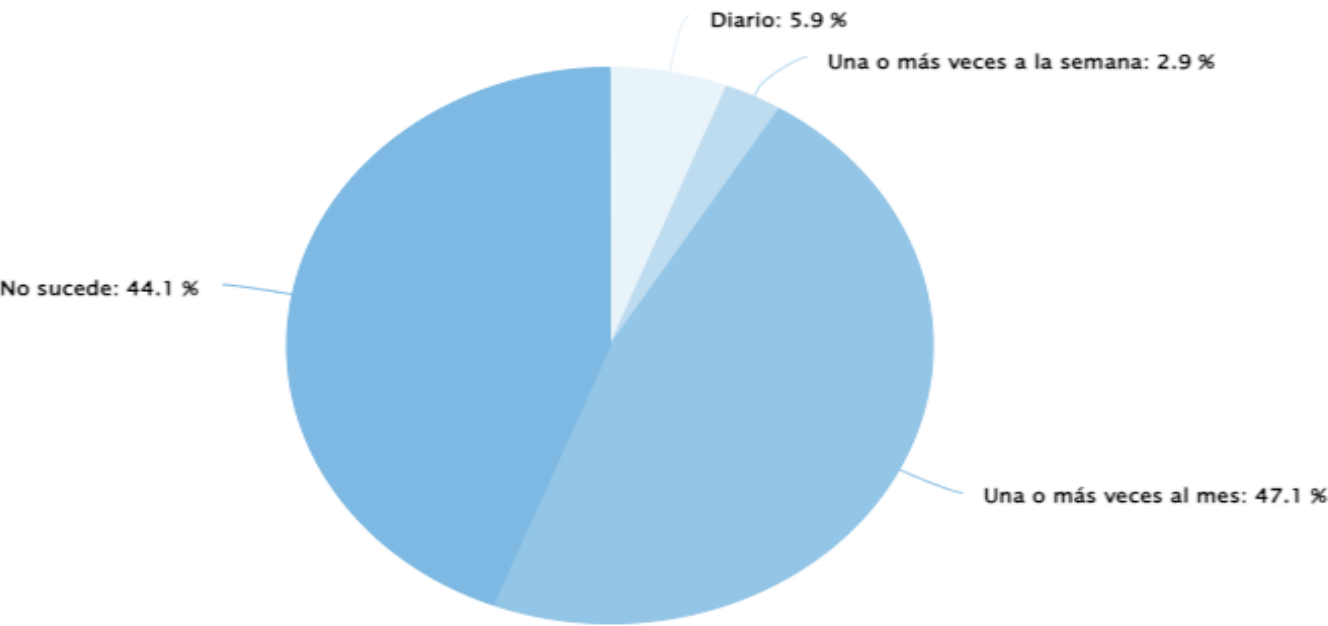
Valor	Porcentaje	Cantidad
Al sistema de agua potable Sapap	15.22%	7
Sistema de agua potable Sapap	4.35%	2
A las oficinas	4.35%	2
Al fontanero	4.35%	2
A un fontanero o yo mismo	2.17%	1
Al sistema de agua potable	2.17%	1
Primero mando un fontanero, me arregla y hago mi parte, después van y me checan	2.17%	1
Llamada telefonica	2.17%	1
Atención a usuarios o recepción sobre información	2.17%	1
Agua sabor sarro	2.17%	1
Número de respuestas		46

11. ¿Ha tenido problemas con la presión con la que llega el agua a su casa o lugar de trabajo?



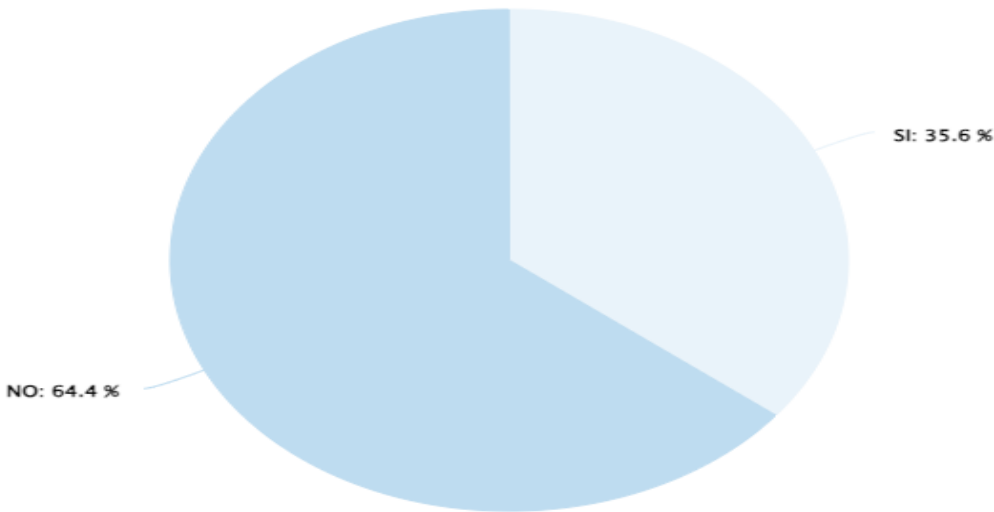
Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	23.4%	11
NO	76.6%	36
Número de respuestas		47

12. ¿Qué tan frecuente?



Valor	Porcentaje	Cantidad
Díario	5.9%	2
Una o más veces a la semana	2.9%	1
Una o más veces al mes	47.1%	16
No sucede	44.1%	15
Número de respuestas		34

13. ¿Ha presentado quejas sobre el servicio?

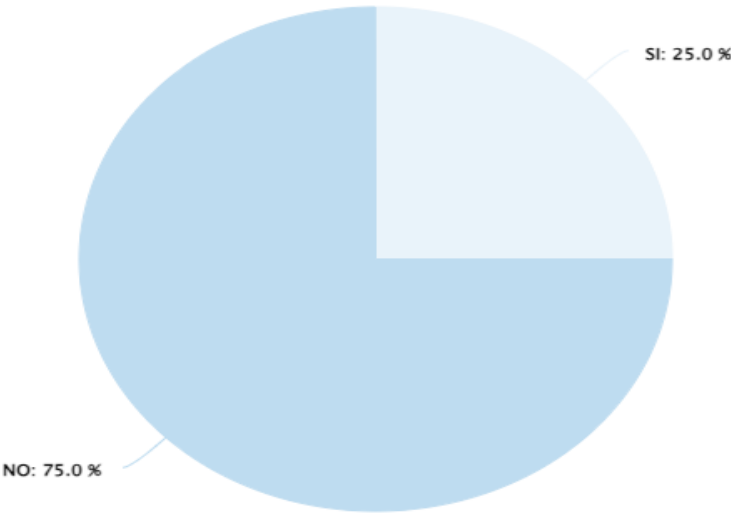


Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	35.6%	16
NO	64.4%	29
Número de respuestas		45

14. ¿Qué resultado obtuvo?

Valor	Porcentaje	Cantidad
No ha presentado	6.25%	2
Ninguna	6.25%	2
Ninguno	6.25%	2
No hubo solución	3.12%	1
No tuvo	3.12%	1
Tampoco	3.12%	1
Ha tenido bien el servicio	3.12%	1
Esta en proceso.	3.12%	1
No	3.12%	1
No muy favorable	3.12%	1
Número de respuestas		32

15. ¿Conoce alguna campaña relacionada con el agua?



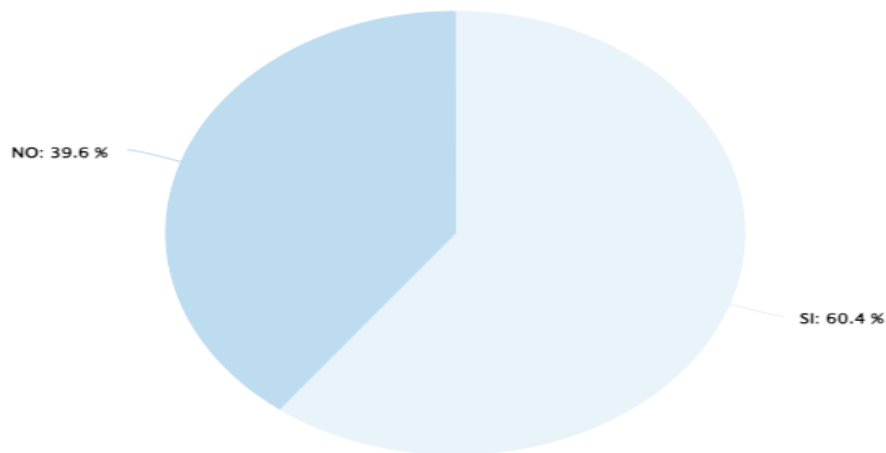
Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	25%	12
NO	75%	36
Número de respuestas		48

16. ¿Cuál?

Valor	Porcentaje	Cantidad
Ninguna	26.67%	8
No conoce	6.67%	2
Uso eficiente del agua.	3.33%	1
Sobre agua reciclada	3.33%	1
Hasta ahora no	3.33%	1
Nada de nada	3.33%	1
No sucede	3.33%	1
Si es necesario para los ciudadanos	3.33%	1
Publicación para el ahorro de agua	3.33%	1
No conozco alguna	3.33%	1
Número de respuestas		30

B) CONOCIMIENTO DE CAMPAÑAS

17. ¿Ha recibido algún tipo de información para el cuidado del agua?



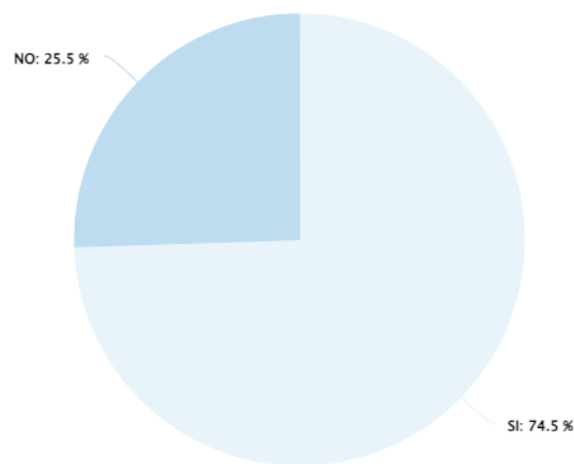
Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	60.4%	29
NO	39.6%	19
Número de respuestas		48

B) CONOCIMIENTO DE CAMPAÑAS

18. ¿Cuál?

Valor	Porcentaje	Cantidad
Ninguna	5.56%	2
No ha recibido	5.56%	2
Folletos	5.56%	2
Tripticos y en el recibo del agua	2.78%	1
Las carteleras que se miran alrededor de la comunidad	2.78%	1
La que yo me doy porque yo la quiero cuidar	2.78%	1
Reciclaje	2.78%	1
En la colonia	2.78%	1
Pláticas	2.78%	1
En reutilizarla	2.78%	1
Número de respuestas		36

19. ¿Considera que usted ha cambiado la FORMA DE USAR EL AGUA a partir de alguna campaña en particular?

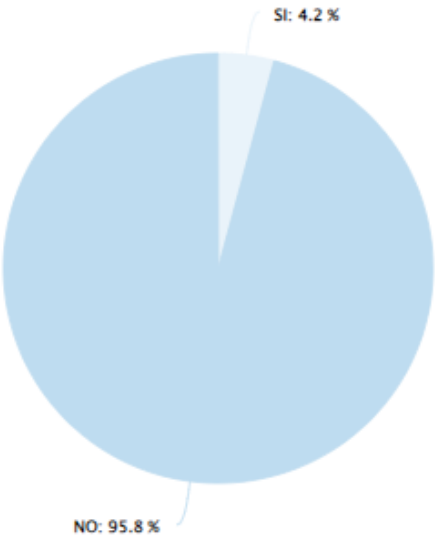


Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	74.5%	35
NO	25.5%	12
Número de respuestas		47

20. ¿Cómo?

Valor	Porcentaje	Cantidad
No	4.65%	2
No lo hace	4.65%	2
Es por el cambio climático que me ha puesto a pensar	2.33%	1
No dejar llaves abiertas en la limpieza del cuerpo	2.33%	1
Concientizando a los demás	2.33%	1
Con cubetas	2.33%	1
Reutilizo y l agua de lavar para regar las plantas y hechale ala taza	2.33%	1
Con el agua de la lavadora regar las plantas Al bañar cerrar la llave cuando no se ocupe	2.33%	1
Ahorrando el agua para regar o hacer aseo en casa	2.33%	1
Cuidado su uso	2.33%	1
Número de respuestas		43

21. ¿Ha participado en algún grupo o comité relacionado con el manejo o gestión del agua?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	4.2%	2
NO	95.8%	46
Número de respuestas		48

10 Registros

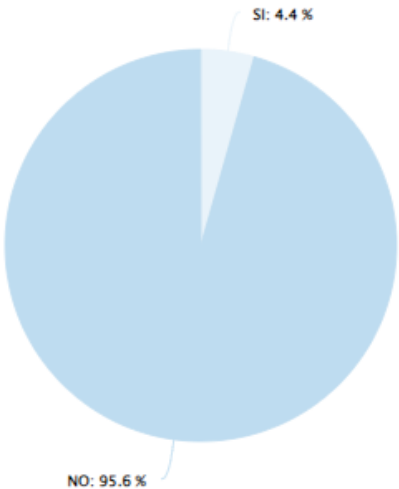
Mostrando 2 de 2

<

Página 1 de 1

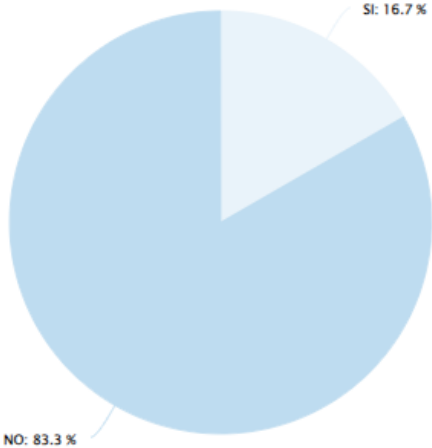
>

¿Se ha involucrado en alguna campaña del cuidado del agua?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	4.4%	2
NO	95.6%	43
Número de respuestas		45
<div>10 Registros</div> <div>Mostrando 2 de 2</div> <div><div><</div><div>Página 1 de 1</div><div>></div></div>		

23. ¿Ha colaborado en cursos o campañas escolares del cuidado del agua?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	16.7%	8
NO	83.3%	40
Número de respuestas		48
<div>10 Registros</div> <div>Mostrando 2 de 2</div> <div><div><</div><div>Página 1 de 1</div><div>></div></div>		

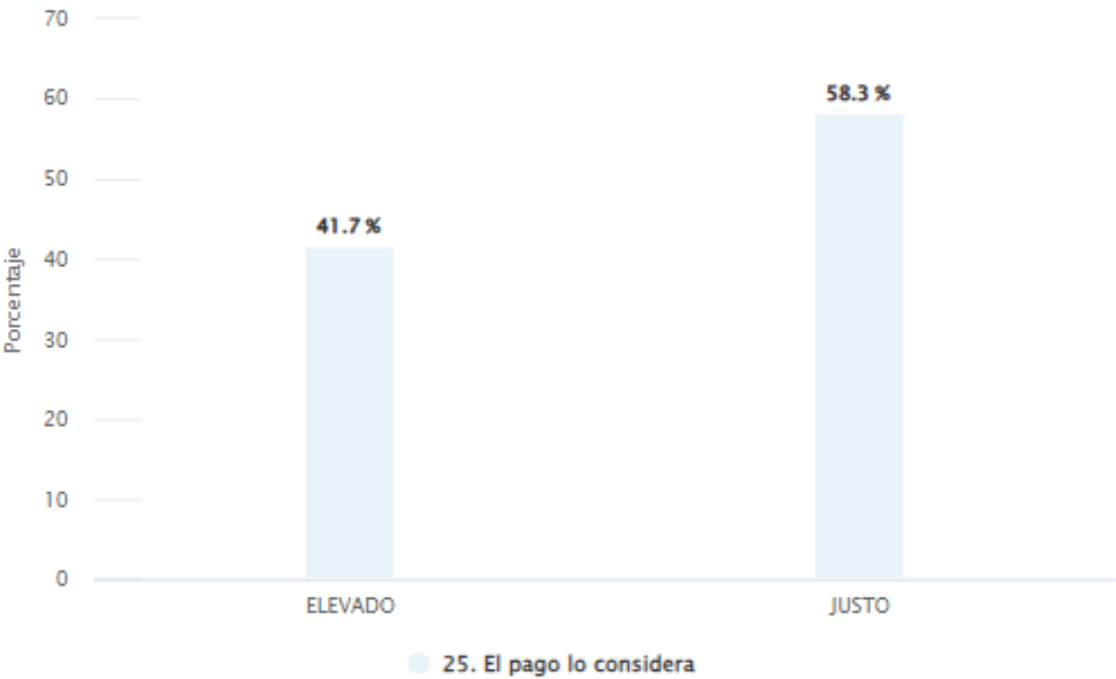
24. ¿A quién considera que le corresponde el cuidado del agua?



Valor	Porcentaje	Cantidad
A todos	21.74%	10
A todos	13.04%	6
A la población	6.52%	3
A los encargados del agua, el gobierno	2.17%	1
A los usuarios.	2.17%	1
A los SAPAP para eso les pagan aparte de destruí la ciudad	2.17%	1
Al amada de casa	2.17%	1
A todo en general	2.17%	1
A todos los seres humanos	2.17%	1

D) PAGO (DOMÉSTICO E INDUSTRIAL) NO APLICA PARA AGRÍCOLA

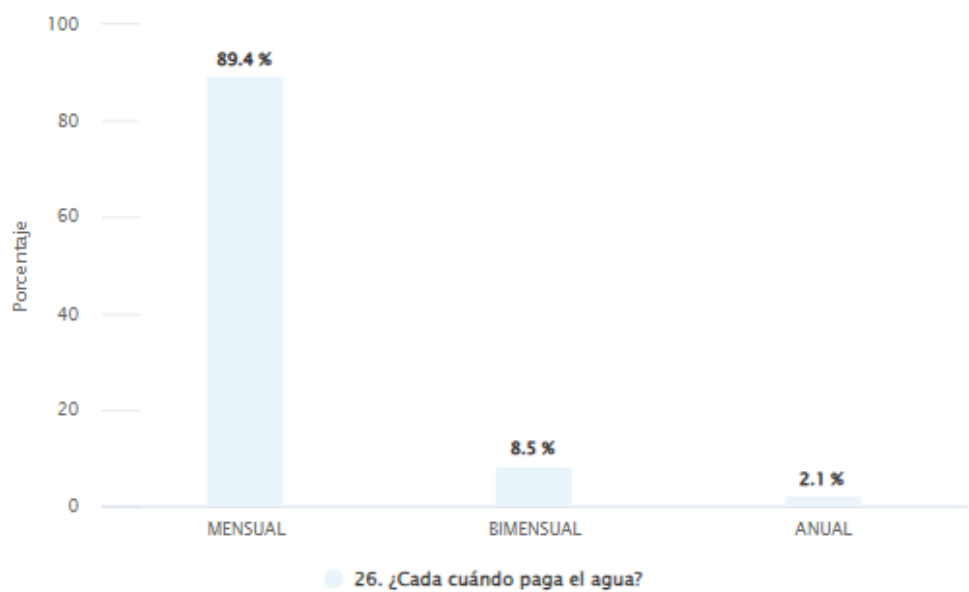
25. El pago lo considera



Valor	Porcentaje	Cantidad
ELEVADO	41.7%	20
JUSTO	58.3%	28
Número de respuestas		48
10 Registros ▾ Mostrando 2 de 2		
< Página 1 de 1 >		

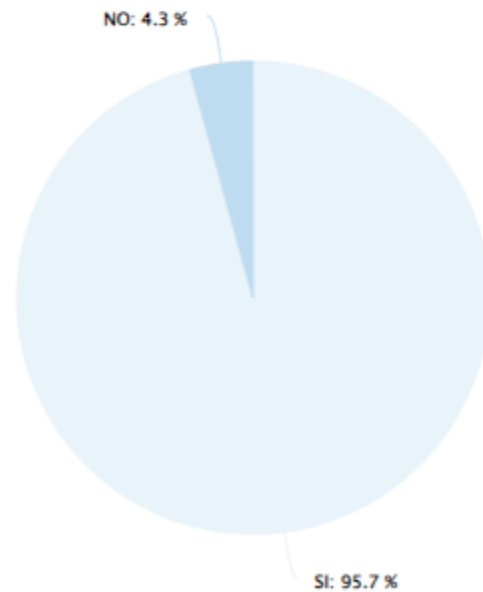
D) PAGO (DOMÉSTICO E INDUSTRIAL) NO APLICA PARA AGRÍCOLA

26. ¿Cada cuándo paga el agua?



Valor	Porcentaje	Cantidad
MENSUAL	89.4%	42
BIMENSUAL	8.5%	4
ANUAL	2.1%	1
Número de respuestas		47
10 Registros ▾ Mostrando 3 de 3		
< Página 1 de 1 >		

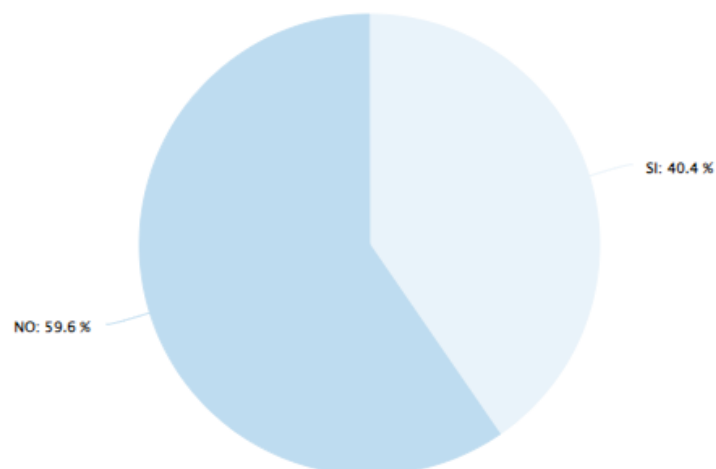
27. ¿El recibo de pago llega a tiempo?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	95.7%	45
NO	4.3%	2
Número de respuestas		47

10 Registros
Mostrando 2 de 2
Página 1 de 1

28. ¿Revisa su medidor?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	40.4%	19
NO	59.6%	28
Número de respuestas		47

10 Registros

Mostrando 2 de 2

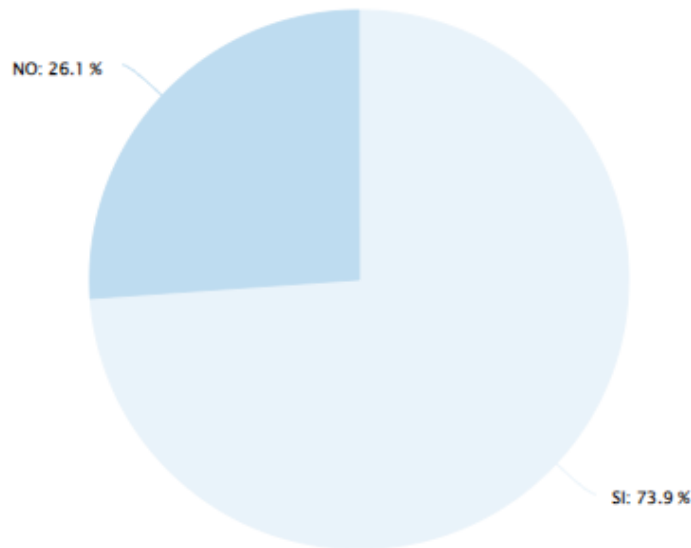
<

Página 1 de 1

>

D) PAGO (DOMÉSTICO E INDUSTRIAL) NO APLICA PARA AGRÍCOLA

29.¿Revisa su consumo de agua en los recibos de pago?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	73.9%	34
NO	26.1%	12
Número de respuestas		46

10 Registros

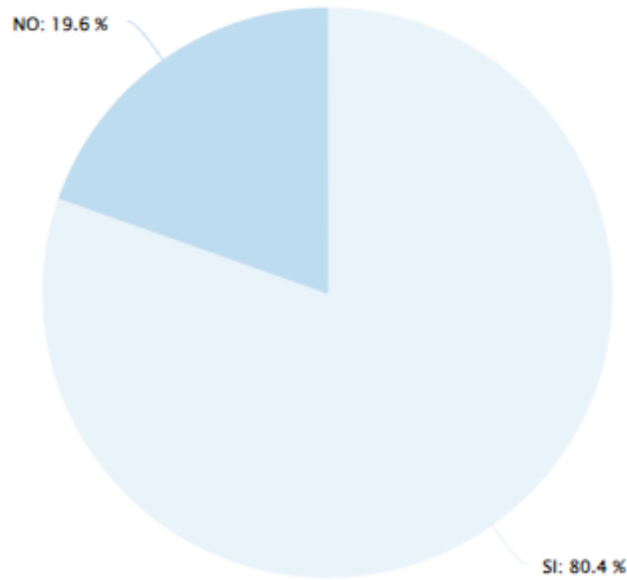
Mostrando 2 de 2

<

Página 1 de 1

>

30. ¿Emplea alguna forma para ahorrar el agua?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	80.4%	37
NO	19.6%	9
Número de respuestas		46

10 Registros

Mostrando 2 de 2

<

Página 1 de 1

>

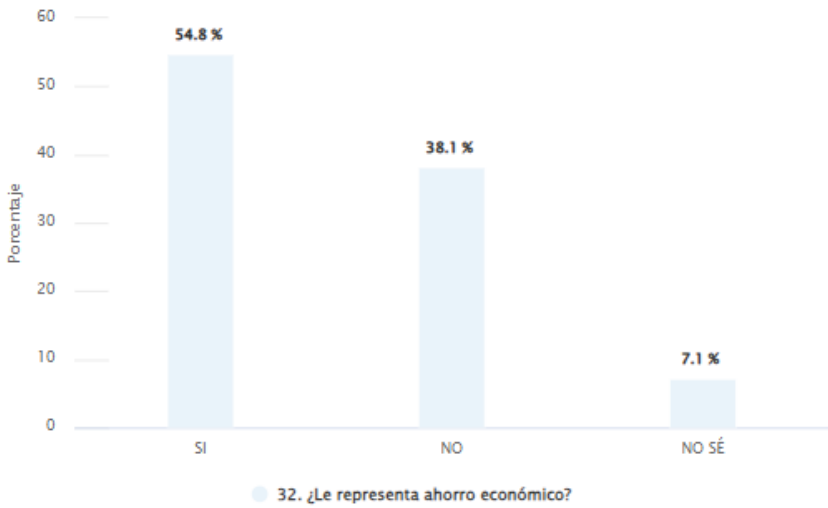
31. ¿Cuál?

Valor	Porcentaje	Cantidad
Cambio a dispositivos ahorradores	2.38%	1
Reutiliza el agua de la lavadora para lavar patios	2.38%	1
Lo que da el medidor	2.38%	1
Checando que no haya fugas	2.38%	1
Juntando el agua de lluvia y reciclarla, por ejemplo la de la lavadora	2.38%	1
Lluvia	2.38%	1
Ahorrar agua al momento de lavarte bañarse	2.38%	1
Regar las plantas con el agua de la lavadora Poner una cubeta en la regadera, para esperar que salga agua caliente y mientras no se desperdicie.	2.38%	1
El agua usa para regar plantas o hacer aseo	2.38%	1

Poner agua en recipientes para lavar ropa ,baño , cocina,etc.	2.38%	1
Dispositivos ahorradores	2.38%	1
El agua debía lavadora la vuelvo a utilizar para otros quehaceres de la casa	2.38%	1
Usar solo la indispensable	2.38%	1
Nada más usar la que se ocupa	2.38%	1
Cuidando el agua, lavando en el lavadero	2.38%	1
La agua de la lavadora la almaceno	2.38%	1
No dejo el agua abierta.	2.38%	1
Agarramos el agua que uso para lavar para las plantas	2.38%	1
Con el agua de la lavadora la utilizo para limpiar o para las plantas	2.38%	1
Cuando nos baños apartamos agua para el baño o regar las plantas	2.38%	1
La del baño	2.38%	1
En fugas arreglar rápido, y cerrar el paso del agua	2.38%	1

E) PRÁCTICAS COTIDIANAS

32. ¿Le representa ahorro económico?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	54.8%	23
NO	38.1%	16
NO SÉ	7.1%	3
Número de respuestas		42

10 Registros

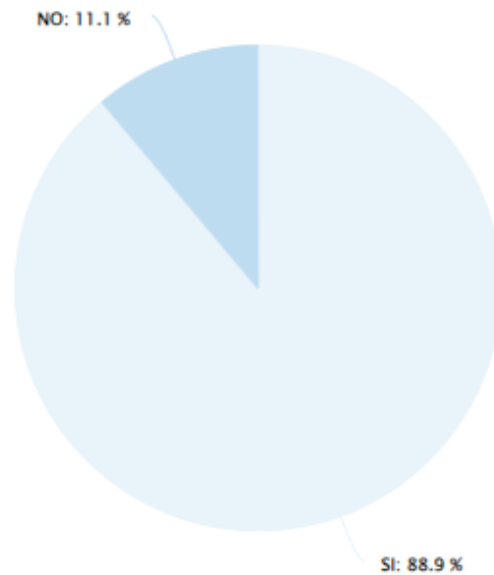
Mostrando 3 de 3

<

Página 1 de 1

>

33. ¿Reutiliza de alguna manera el agua?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	88.9%	40
NO	11.1%	5
Número de respuestas		45

10 Registros

Mostrando 2 de 2

<

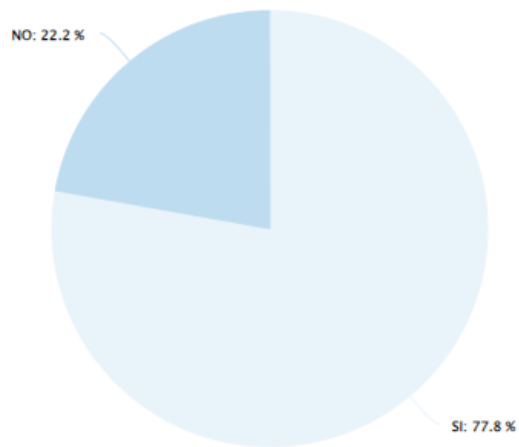
Página 1 de 1

>

34. ¿Cuál?

Valor	Porcentaje	Cantidad
No lo hace	6.98%	3
La de la regadera	2.33%	1
En parte regamos la calle o plantas	2.33%	1
En el uso doméstico	2.33%	1
El agua para las plantas	2.33%	1
La de la lavadora	2.33%	1
Regar plantas	2.33%	1
Con cubetas para regar el pasto	2.33%	1
Regar plantas	2.33%	1

35. ¿Concientiza a las personas que lo rodean sobre el cuidado del agua?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	77.8%	35
NO	22.2%	10
Número de respuestas		45

10 Registros

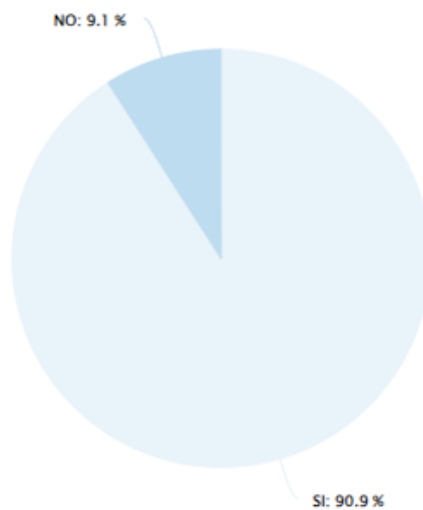
Mostrando 2 de 2

<

Página 1 de 1

>

36. ¿Utiliza agua de manera racionada?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	90.9%	40
NO	9.1%	4
Número de respuestas		44

10 Registros

Mostrando 2 de 2

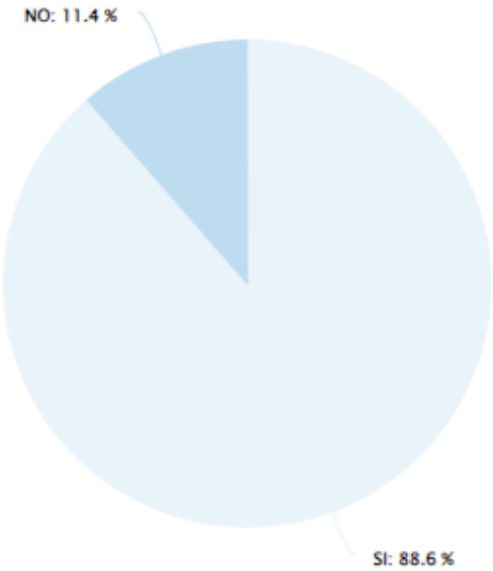
<

Página 1 de 1

>

E) PRÁCTICAS COTIDIANAS

37. ¿Bebe agua pura?



Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	88.6%	39
NO	11.4%	5
Número de respuestas		44

10 Registros

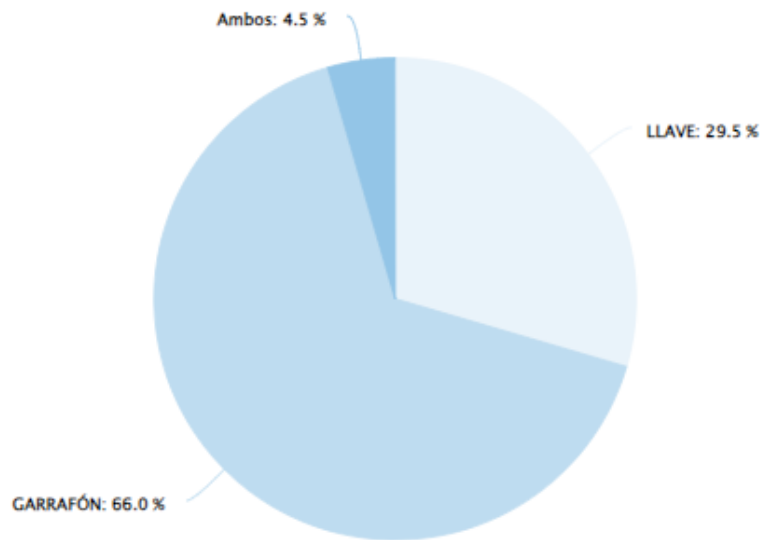
Mostrando 2 de 2

<

Página 1 de 1

>

38. ¿Es de garrafón o agua de la llave?



Valor	Porcentaje	Cantidad
LLAVE	29.5%	13
GARRAFÓN	65.9%	29
Ambos	4.5%	2
Número de respuestas		44

10 Registros ▾ Mostrando 3 de 3

< Página 1 de 1 >

39. ¿Cuál de las actividades del hogar en las que utiliza agua, considera que la contamina más?

Valor	Porcentaje	Cantidad
Los trastes	4.55%	2
En el baño	4.55%	2
La grasa de los trastes	4.55%	2
El escusado	2.27%	1
Lavar ropa	2.27%	1
En el trabajo con las descargas a la hora de ir al baño	2.27%	1
La grasa que uno tira al lavar los trastes	2.27%	1
El agua de los trastes con la comida y la grasa	2.27%	1

Limpieza por los productos	2.27%	1
No tengo ningún problema de esos	2.27%	1
En los trastes con la grasa y en el baño	2.27%	1
La caca ustedes cómo la reciclan?	2.27%	1
En la ropa con los productos químicos	2.27%	1
Cuando uno se baña	2.27%	1
Los trastes y la lavadora con los detergentes	2.27%	1
La de los trastes	2.27%	1
Cuando uno lava trastes con grasa	2.27%	1
Cuando lavas	2.27%	1
Número de respuestas		44

25 Registros ▾

Mostrando 41 de 41

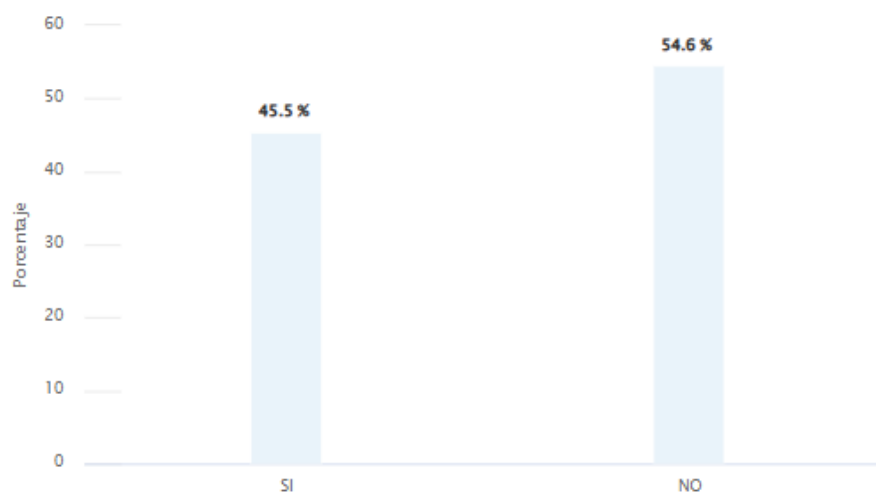


Página 1 de 2



E) PRÁCTICAS COTIDIANAS

40. ¿Realiza alguna actividad para reducir la contaminación del agua en su hogar o lugar de trabajo?



● 40. ¿Realiza alguna actividad para reducir la contaminación del agua en su hogar o lugar de traba...

40. ¿Realiza alguna actividad para reducir la contaminación del agua en su hogar o lugar de traba...

Valor	Porcentaje	Cantidad
SI	45.5%	20
NO	54.5%	24
Número de respuestas		44

10 Registros ▾

Mostrando 2 de 2

<

Página 1 de 1

>

E) PRÁCTICAS COTIDIANAS


41. ¿Cuál?

Valor	Porcentaje	Cantidad
No lo hace	8.57%	3
No lo hago	5.71%	2
Ninguna	5.71%	2
Lo menos posible	2.86%	1
Ninguna	2.86%	1
Que nada más se vaya en agua sucia a la coladera, evitar la basura	2.86%	1
Reciclando, recolectando aceite	2.86%	1
No	2.86%	1
Cuidándola que no le caiga nada como tierra o aceite	2.86%	1

Utilizo productos biodegradables al lavar	2.86%	1
No tirando los aceites, almaceno en una botella	2.86%	1
Reciclar y separar la basura	2.86%	1
No dieron una plática sobre separar la basura y eso ayuda mucho a la concientización	2.86%	1
Separo el aceite y limpio los platos con las servilletas usadas lo más que se pueda para evitar se valla esto al drenaje	2.86%	1
Fumigar	2.86%	1
En realidad no	2.86%	1
En los trastes se limpian antes para que no se vayan los residuos al drenaje	2.86%	1
Limpiar las cosas bien para que no se contaminen	2.86%	1
Nose	2.86%	1
Número de respuestas		35

25 Registros
Mostrando 31 de 31
Página 1 de 2

Comentarios y sugerencias



Valor	Porcentaje	Cantidad
Ninguna	7.5%	3
Ninguno	5%	2
Todo bien	5%	2
Ninguno	5%	2
Dejen de destruir la ciudad	2.5%	1
Guadalupe de Jalpa, con el cambio d3 medidor y mangueras, se exploto las mangueras y hay fuga.	2.5%	1
Ninguna	2.5%	1
Me parece todo bien hasta ahorita	2.5%	1
Sigan así están correctos, son muy atentos	2.5%	1

El costo llega muy elevado	2.5%	1
Los recibos no llegan	2.5%	1
Mejorar el mantenimiento del drenaje	2.5%	1
Sugerencia hacer difusión casanpor casa, las redes sociales no son tan funcionales en este tipo de cosas.	2.5%	1
Todo está bien	2.5%	1
No, ninguno, todo está bien en los consumos del agua.	2.5%	1
Un mejor drenaje, en san Bernardo.	2.5%	1
Que nos dan agua muy tarde, cuando la ocupo en la mañana más temprano	2.5%	1
De la guanajuatito, el recibo del agua llega muy caro y no acupamos agua. Y no se presenta ninguna fuga.	2.5%	1
Todo excelente	2.5%	1
Número de respuestas		40

25 Registros ▾

Mostrando 35 de 35



Página 1 de 2



