



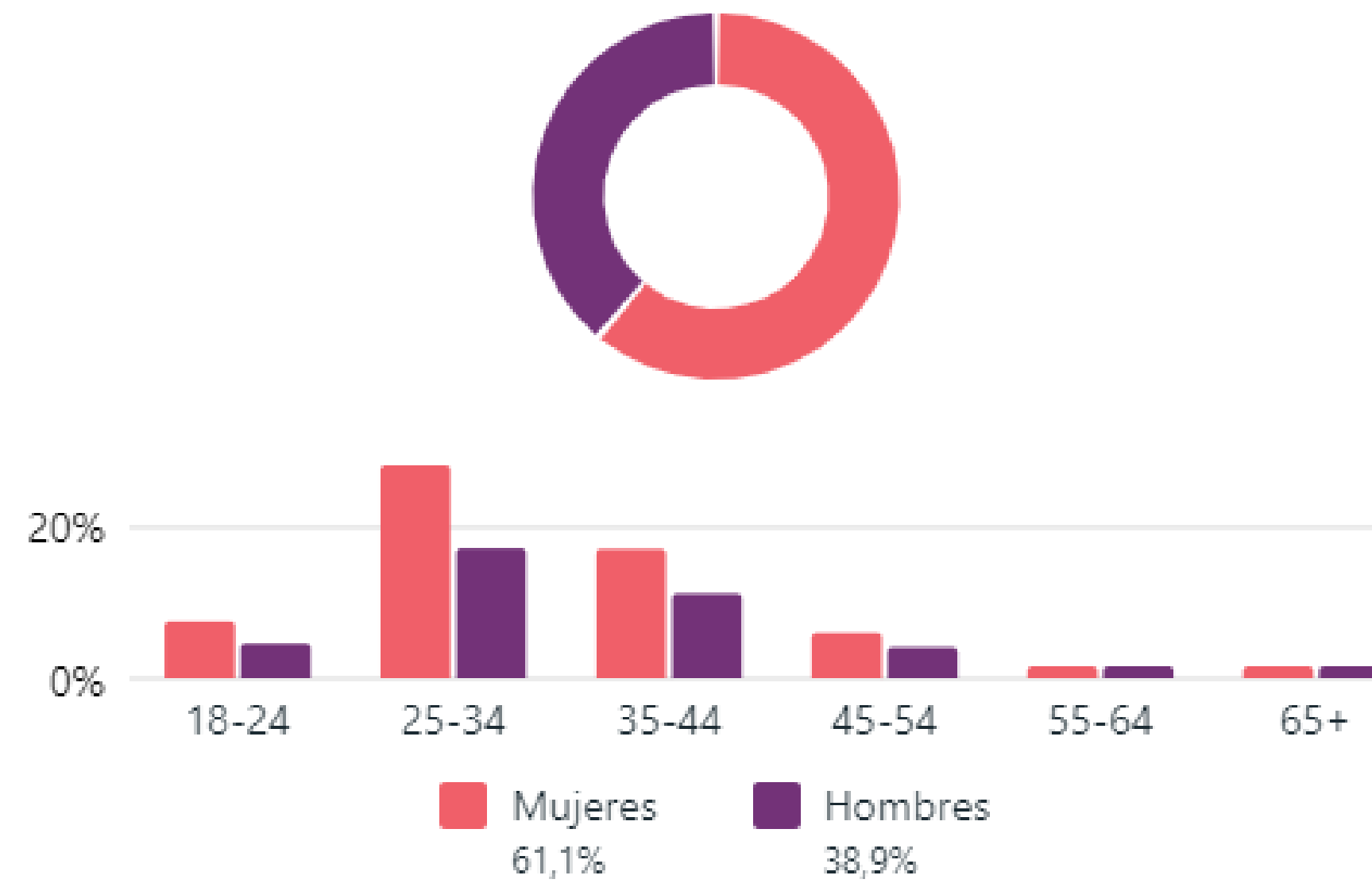
# *Estadísticas*



Seguidores de la página de Facebook ⓘ

2.341

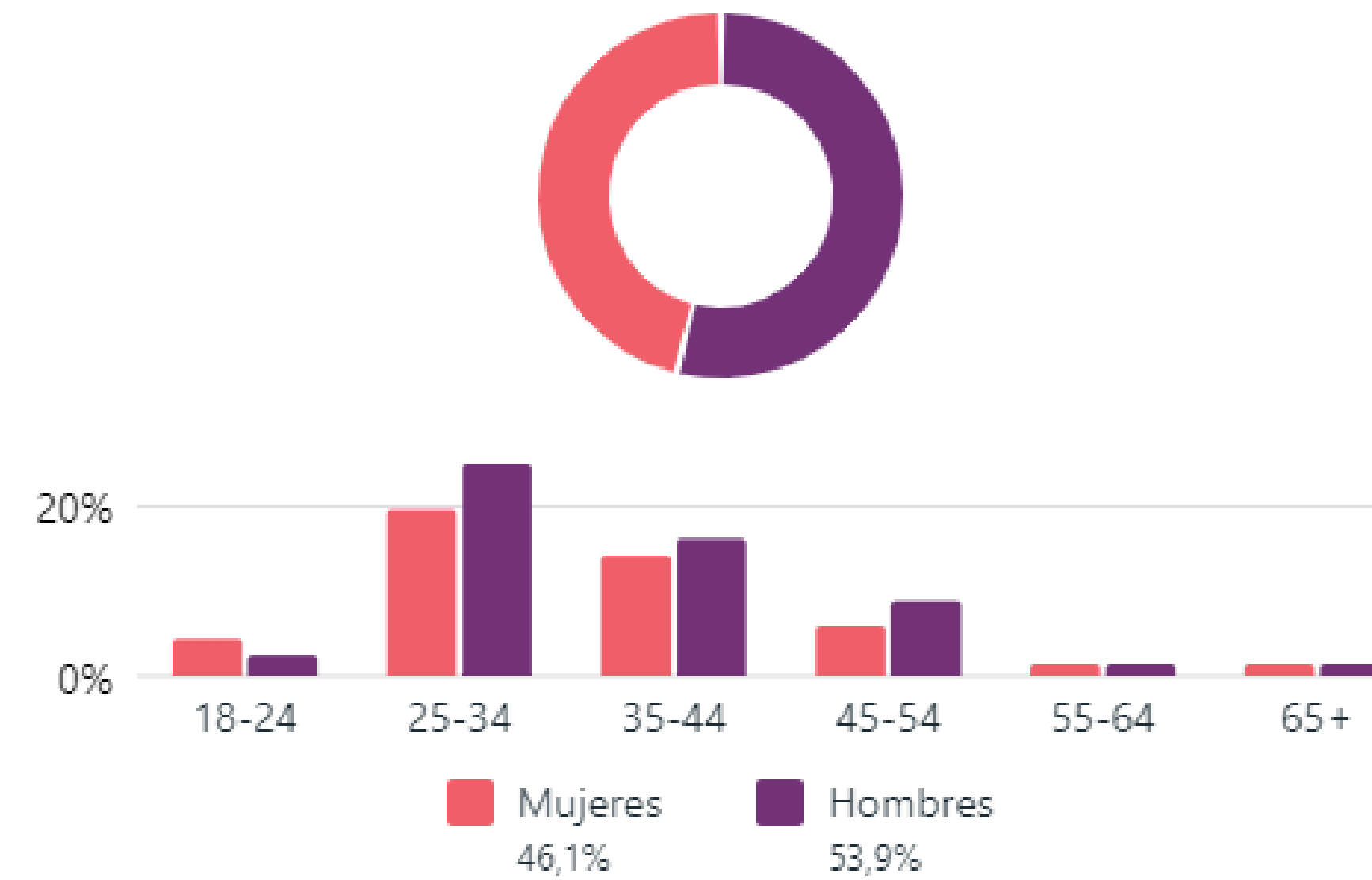
Edad y sexo ⓘ



Seguidores de Instagram ⓘ

254

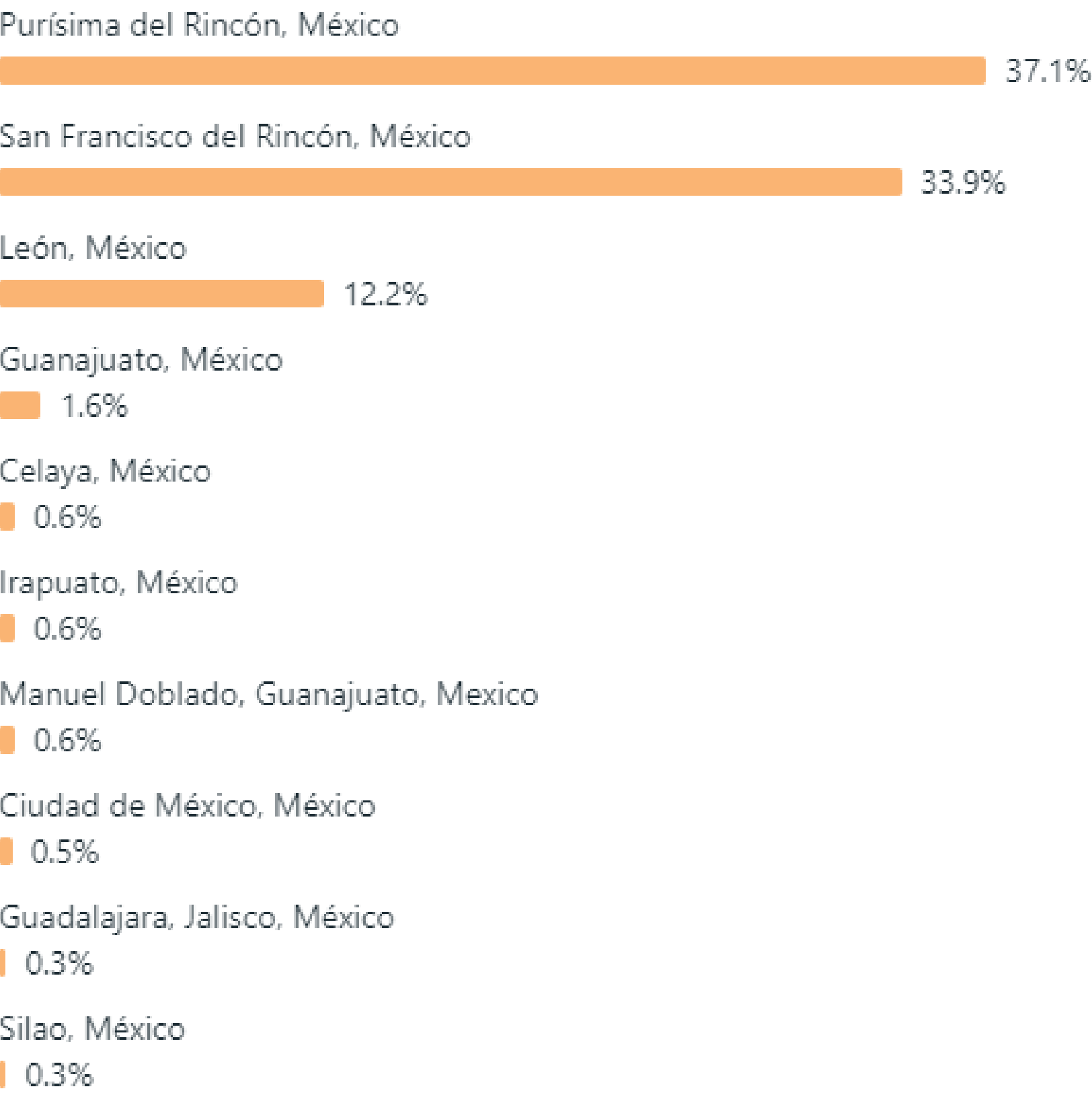
Edad y sexo ⓘ



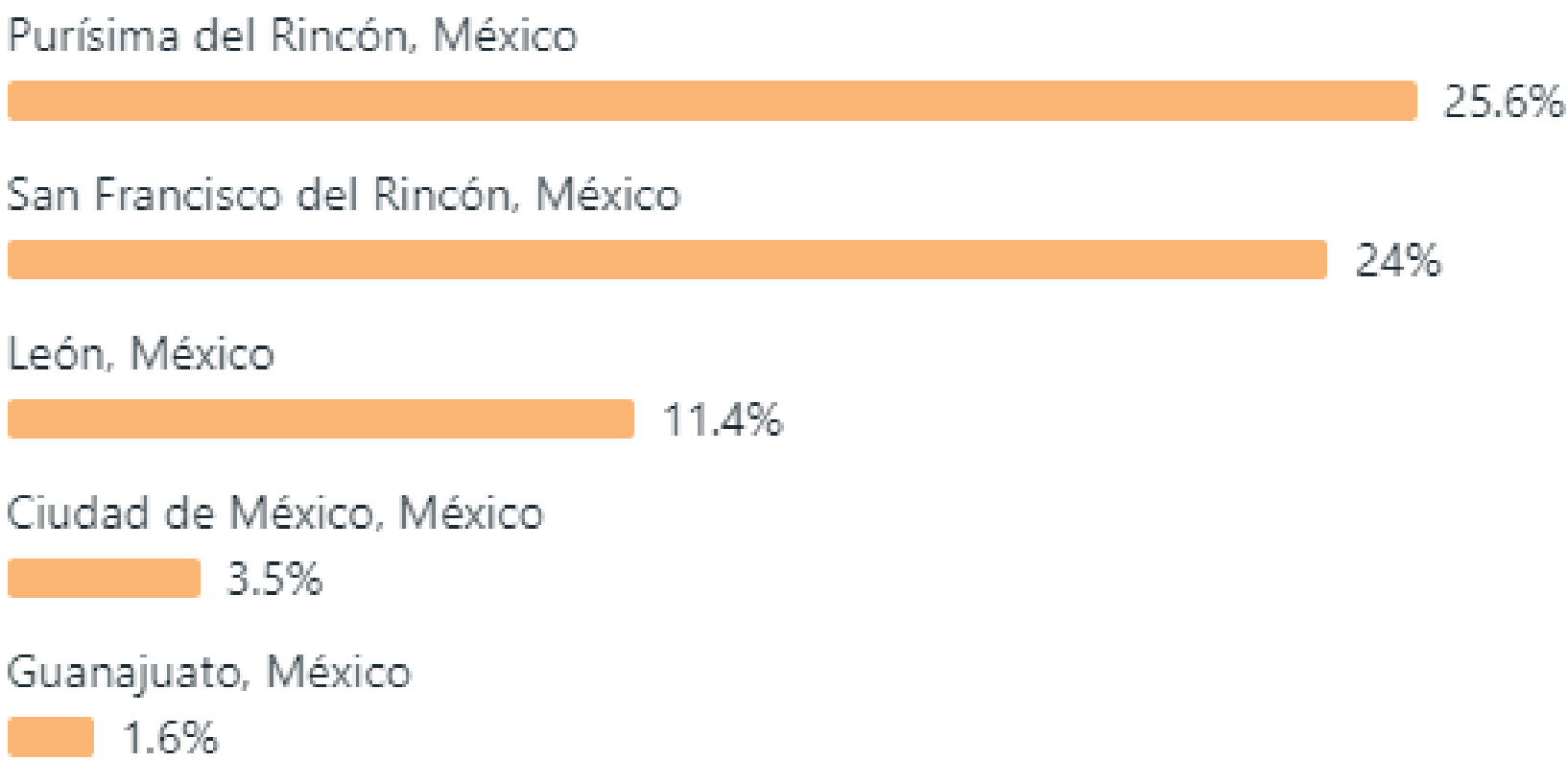
Público Actual



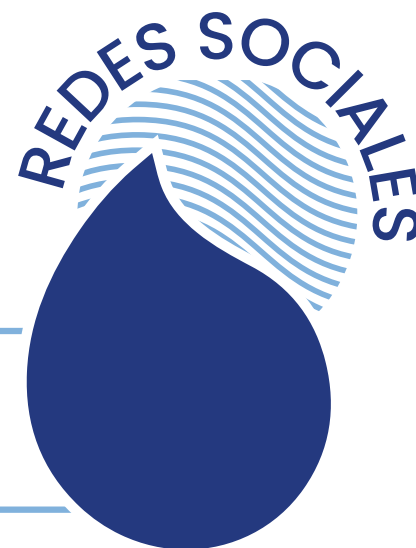
## FACEBOOK



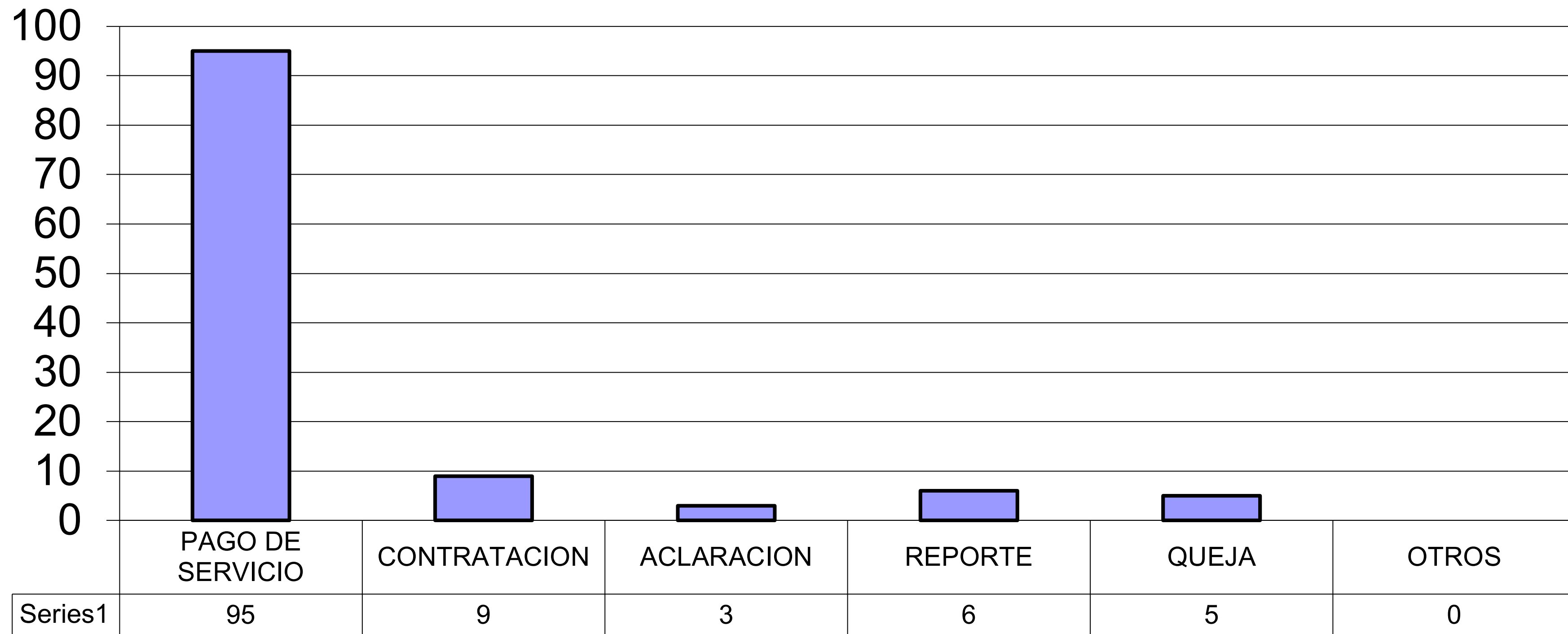
## INSTAGRAM



Principales Ciudades



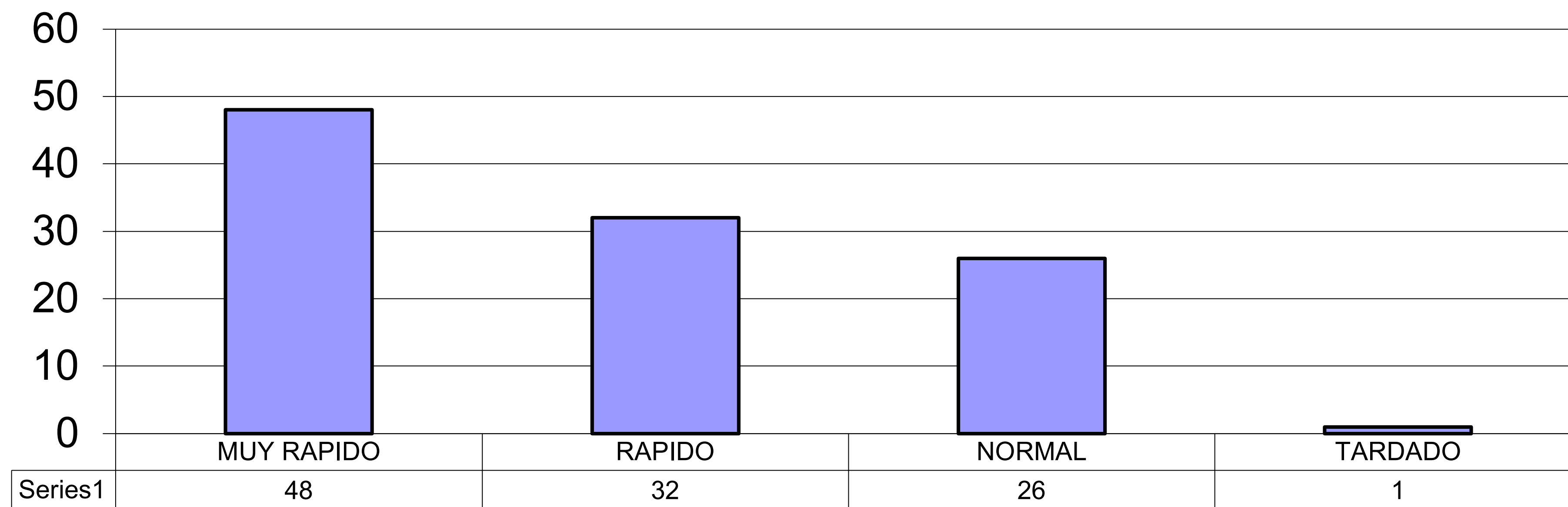
## 1.-¿Qué tipo de trámite vino a realizar usted?



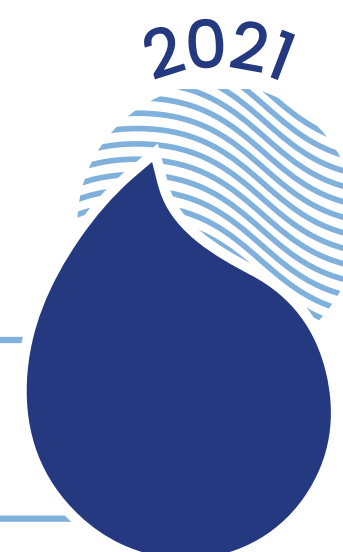
Precepción Ciudadana

2021

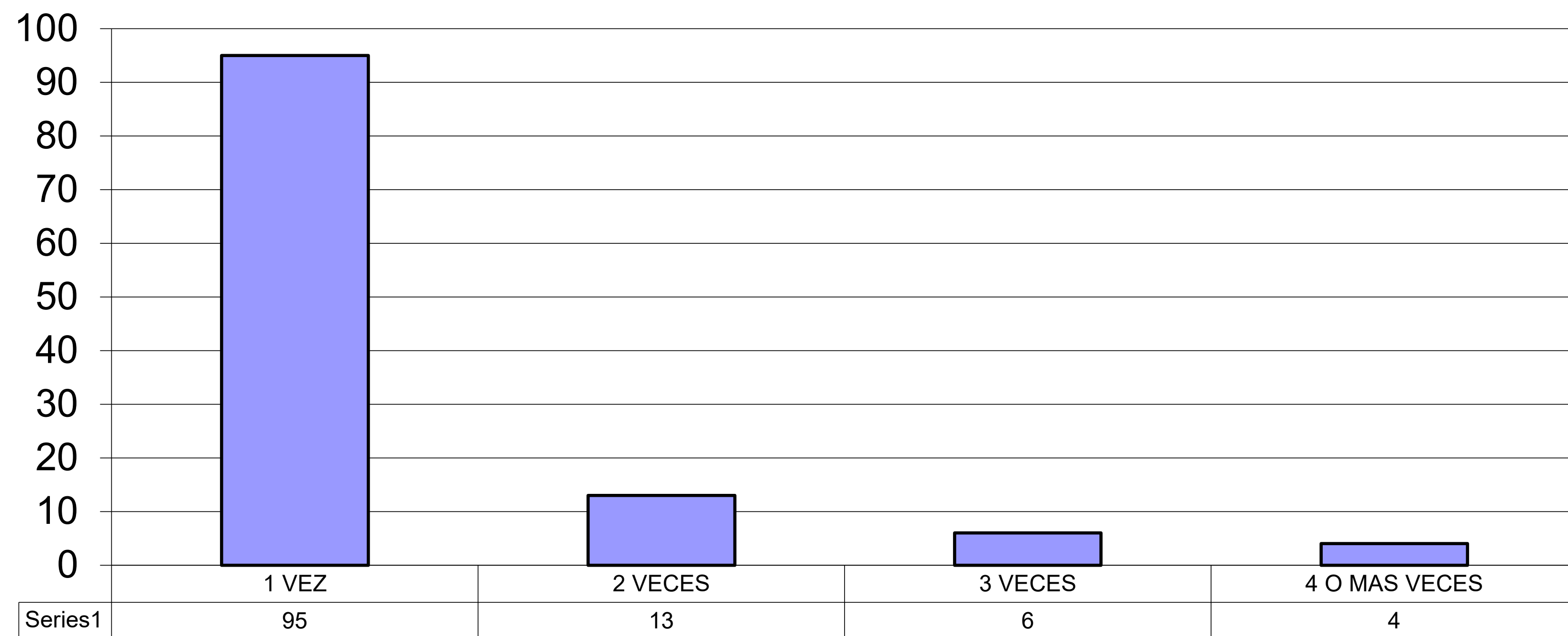
## 2.-A partir de que llegó, ¿Cuánto tiempo le tomó realizar su trámite?



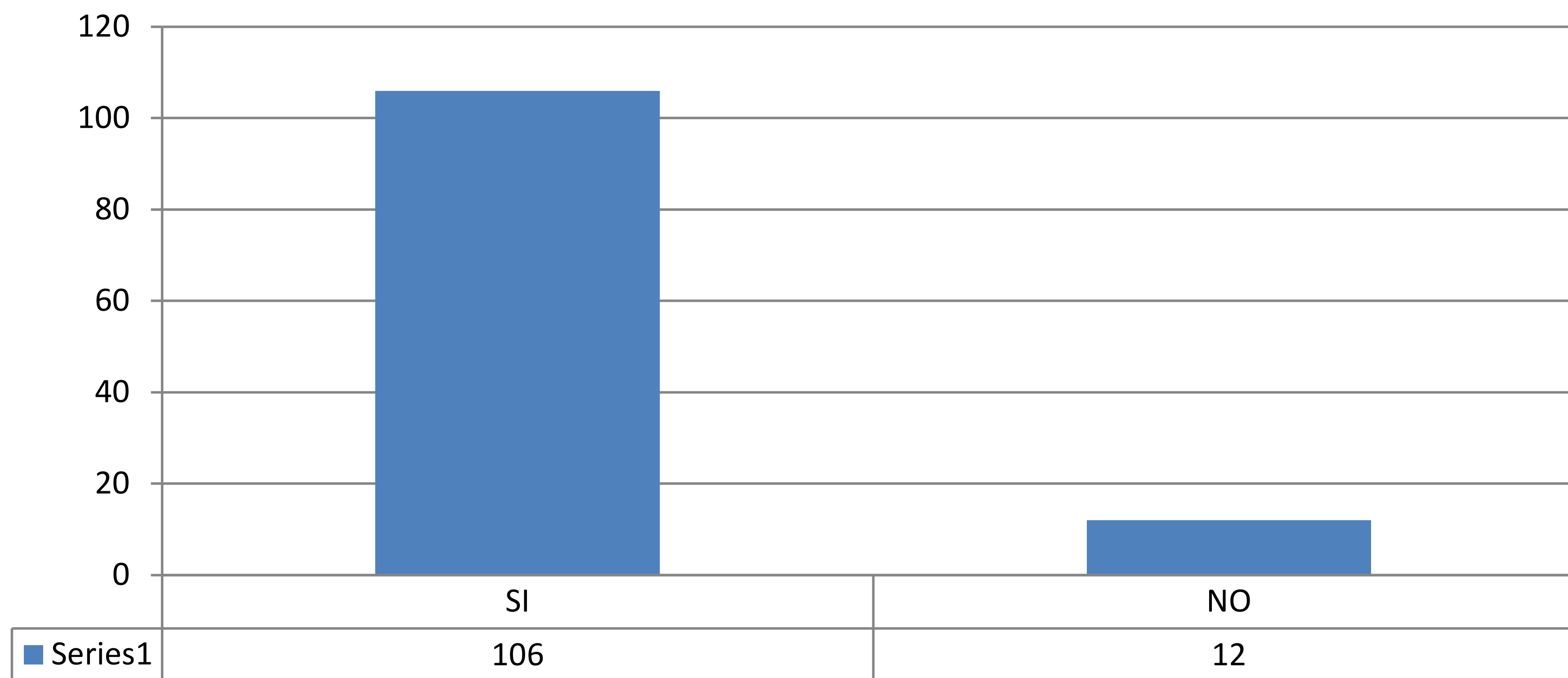
Precepción Ciudadana



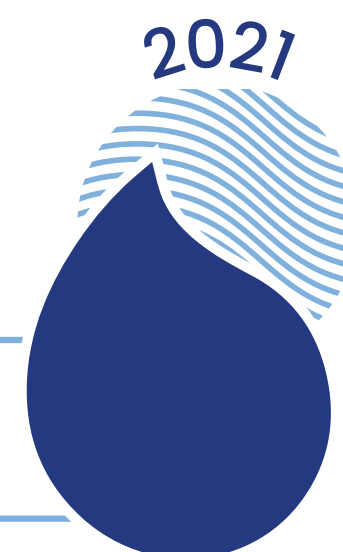
### 3.-¿Cuántas veces tuvo que venir para realizar su trámite o recibir su servicio?



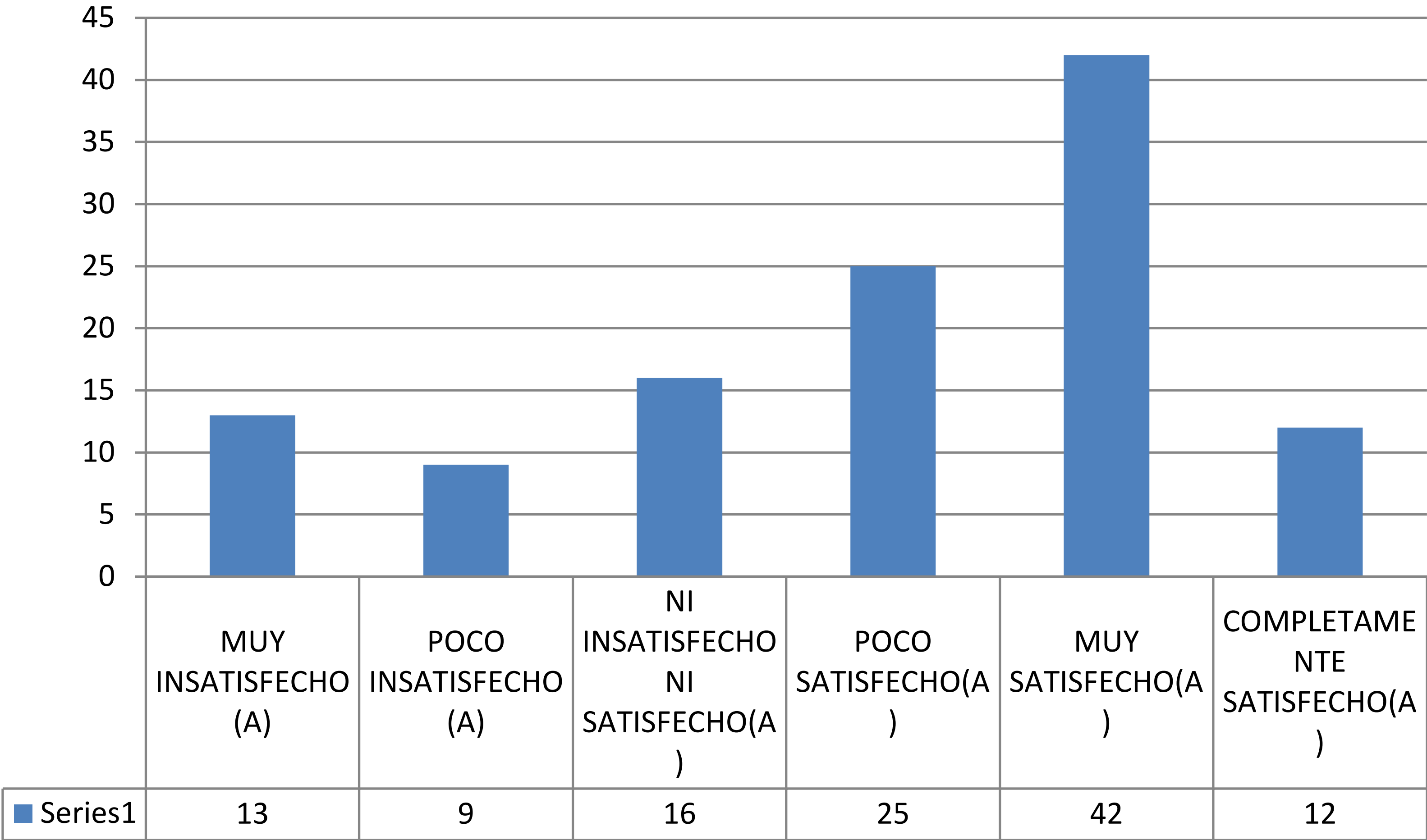
**4.-¿Se encuentra usted satisfecho(a) con el servicio que hoy recibió por parte del personal de SAPAP?**



**Precepción Ciudadana**

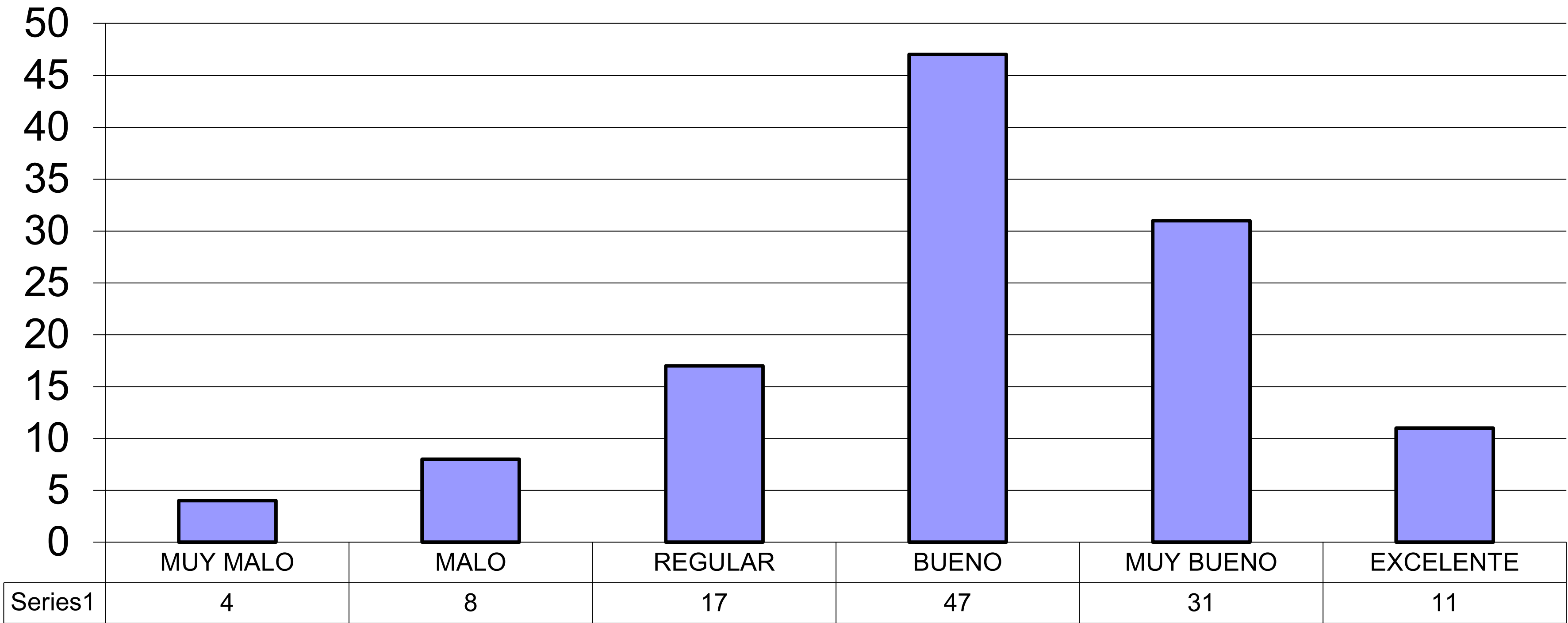


5.-De acuerdo con esta tarjeta, y en general, ¿Qué tan satisfecho(a) se encuentra usted con el servicio que recibió en SAPAP?

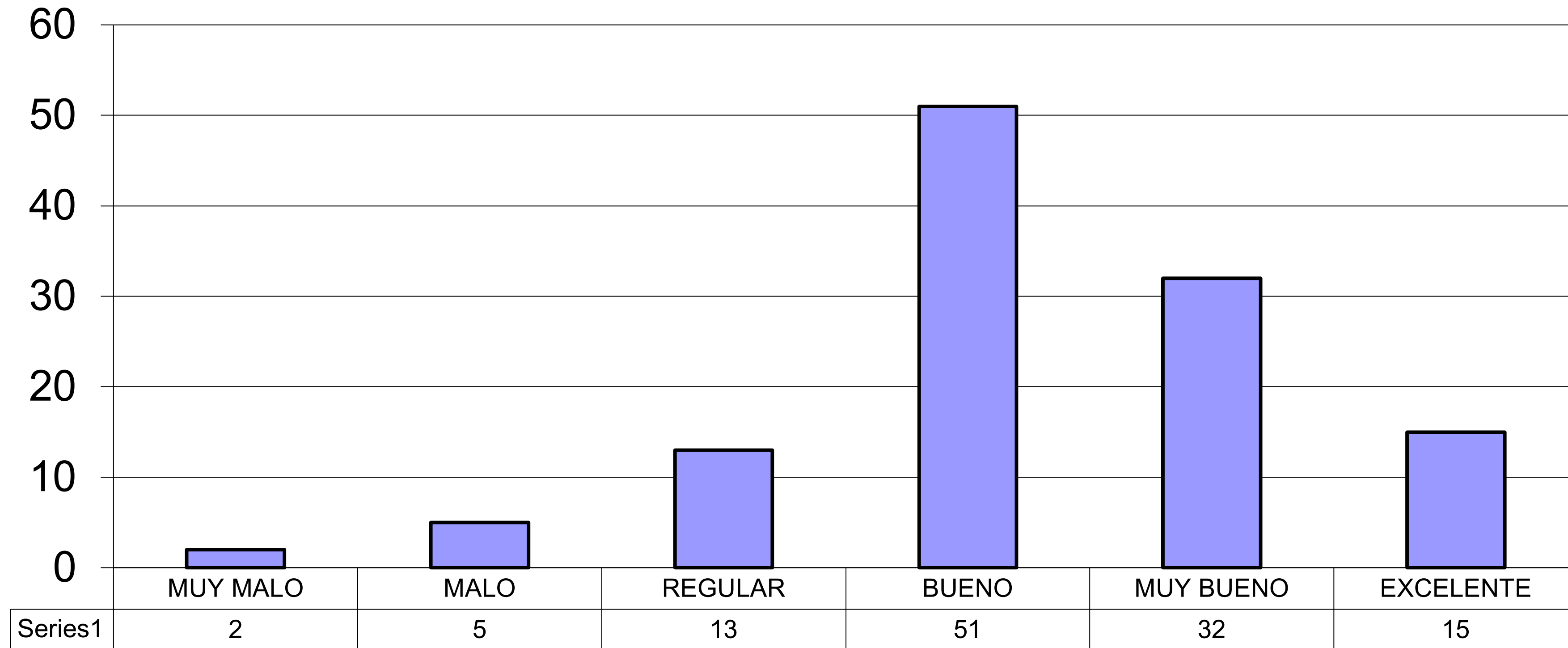




6.-Cómo califica los siguiente aspecto el tiempo de respuesta



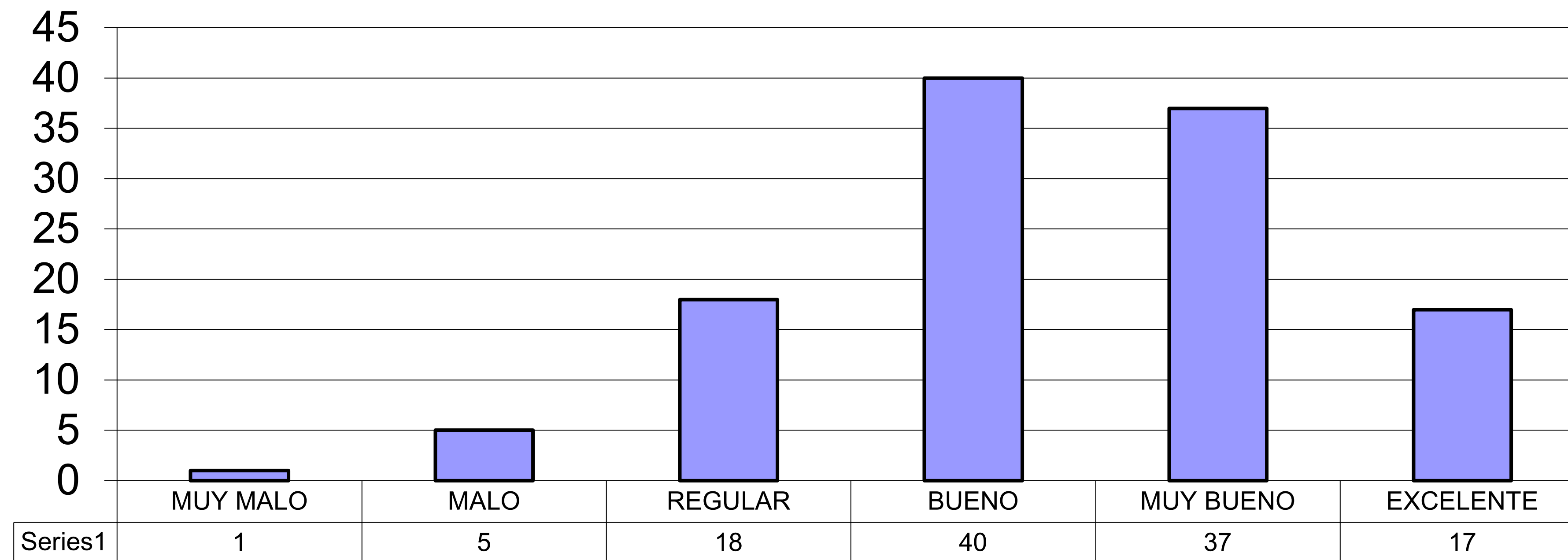
**7.-Cómo califica el siguiente aspecto  
Por el trato recibido**



**Precepción Ciudadana**

2021

**8.-Cómo califica el siguiente aspecto  
Por la imagen de las instalaciones**

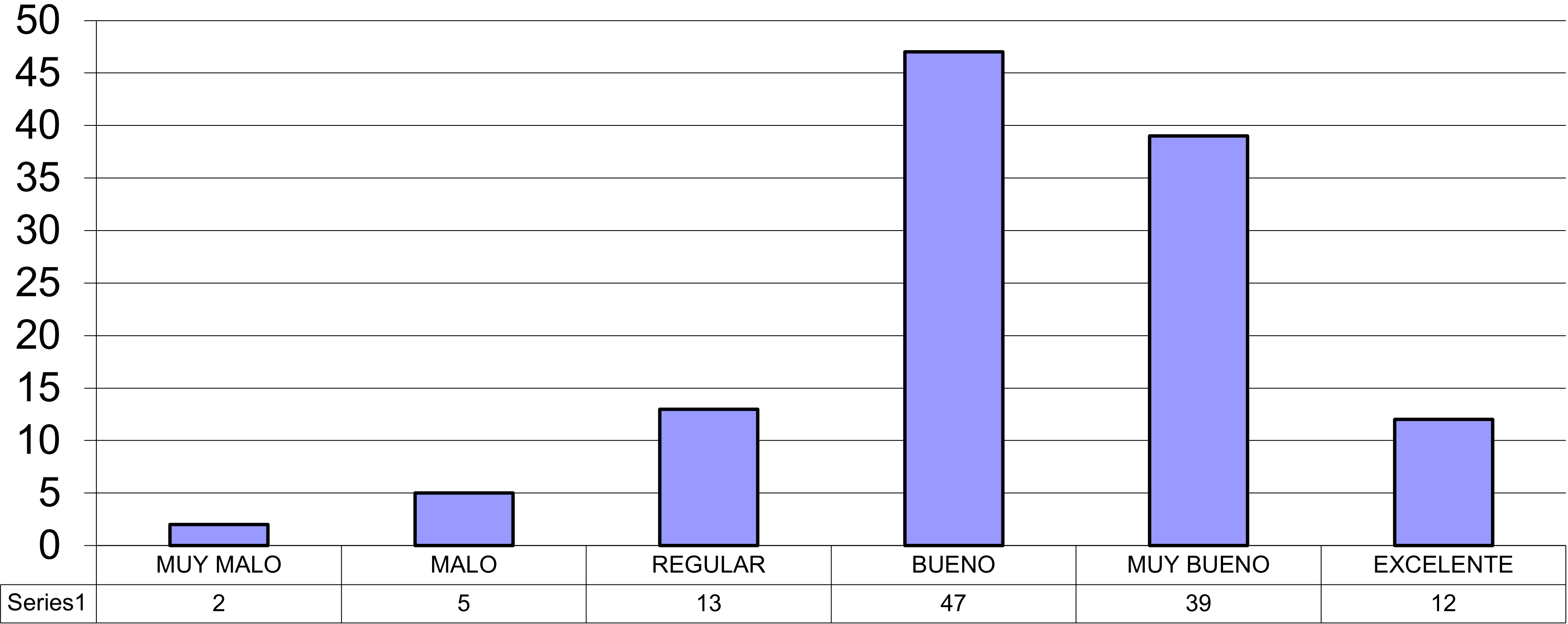


**Precepción Ciudadana**

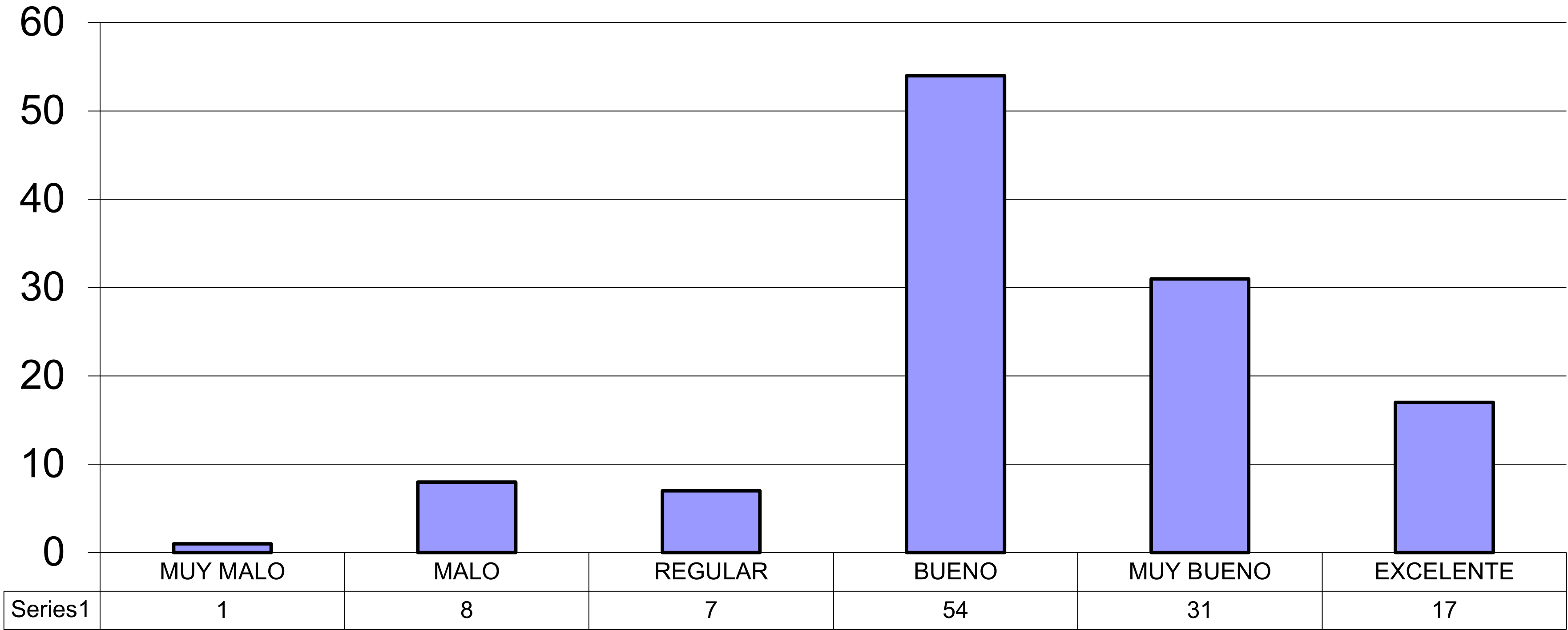
2021



9.-Cómo califica el siguiente aspecto  
Por la información recibida

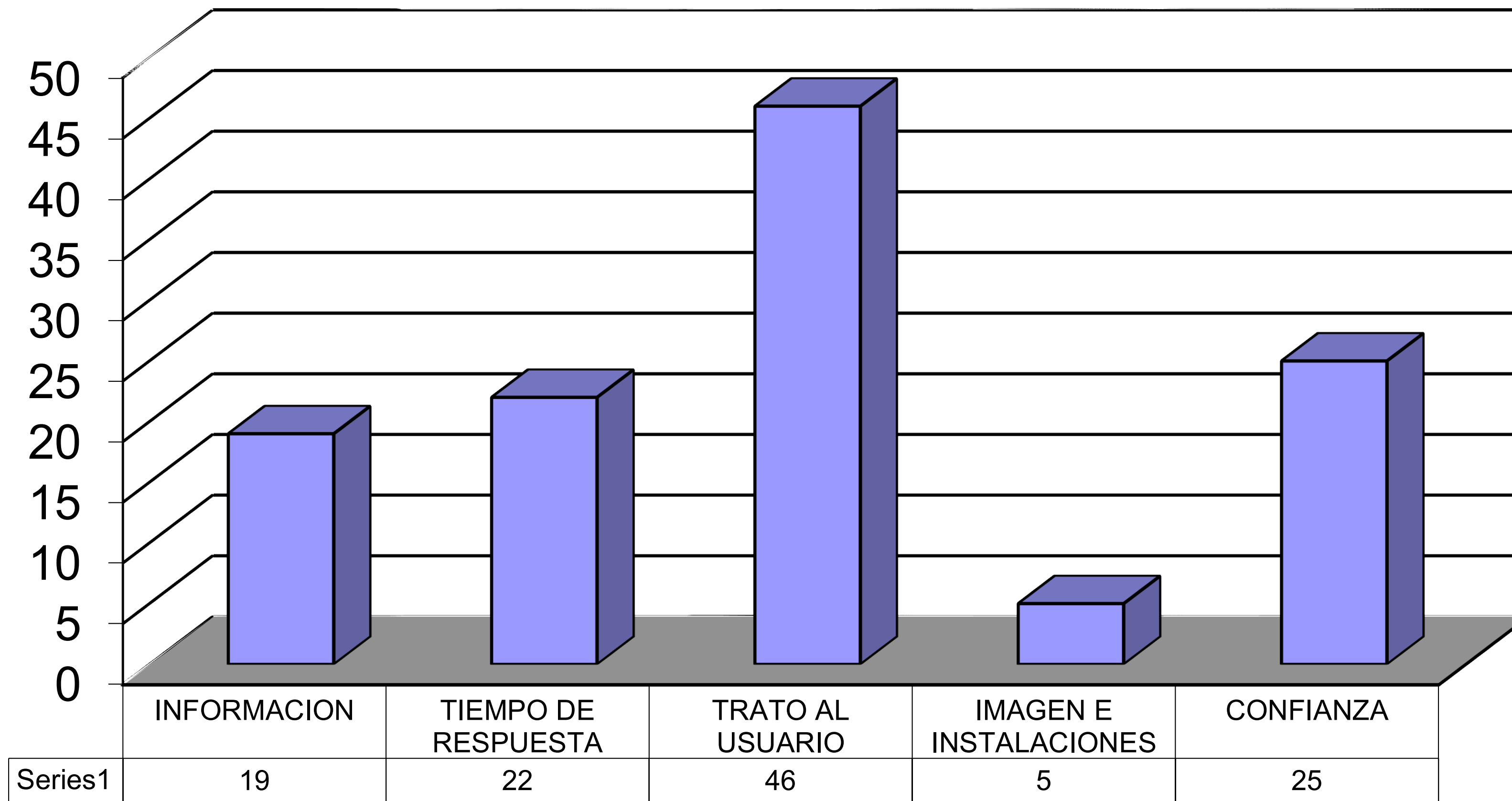


10.-Cómo califica el siguiente aspecto  
Por la confianza brindada



-

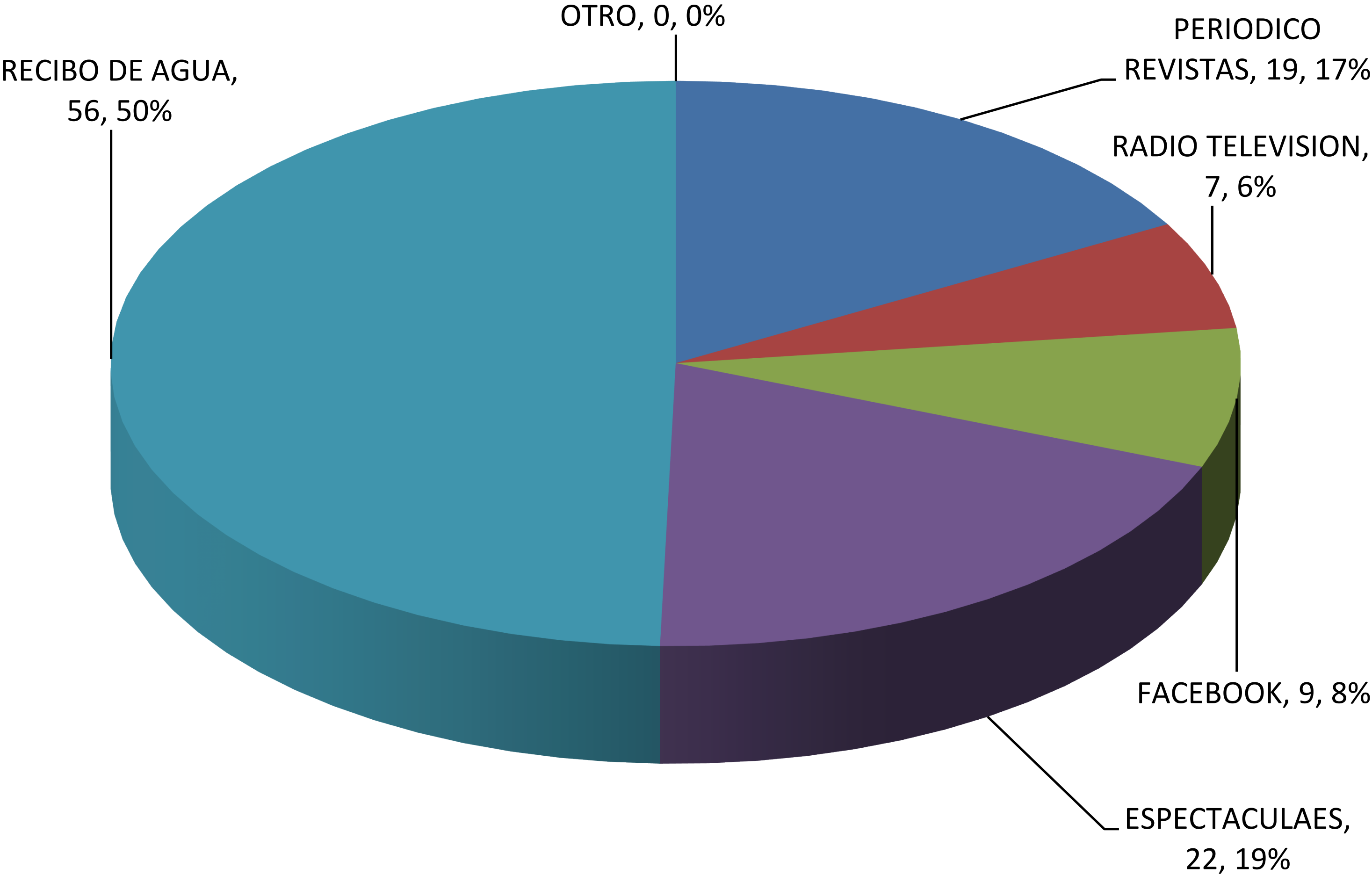
11. ¿Cuál es el aspecto que considera mas importante, cuál en 2o, 3o, 4o y 5o?



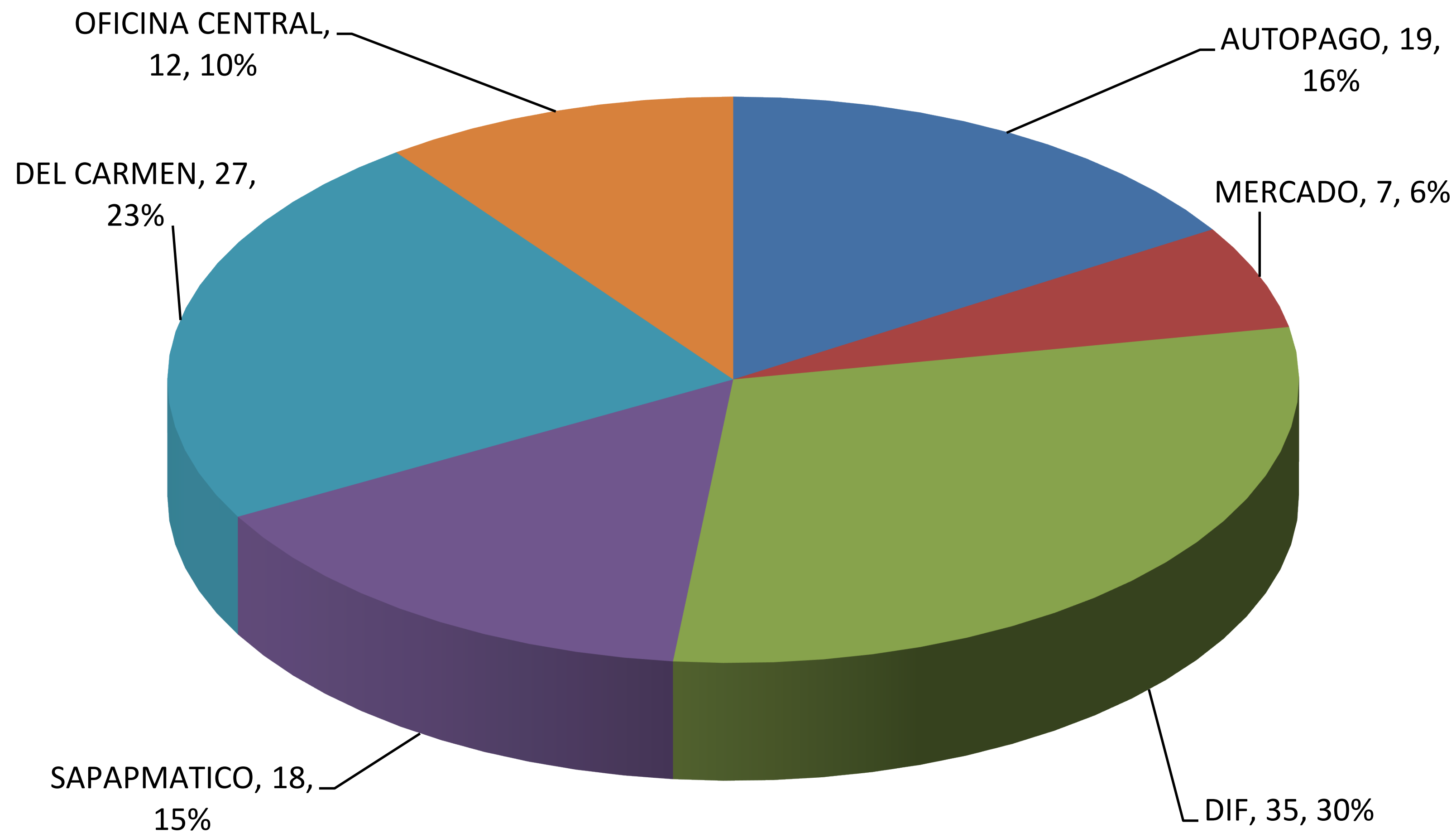
Precepción Ciudadana

2021

12. ¿Por cual medio se enteró de obras, campañas o acciones de SAPAP?



### 13. ¿En que módulo de cobro prefiere pagar su recibo?

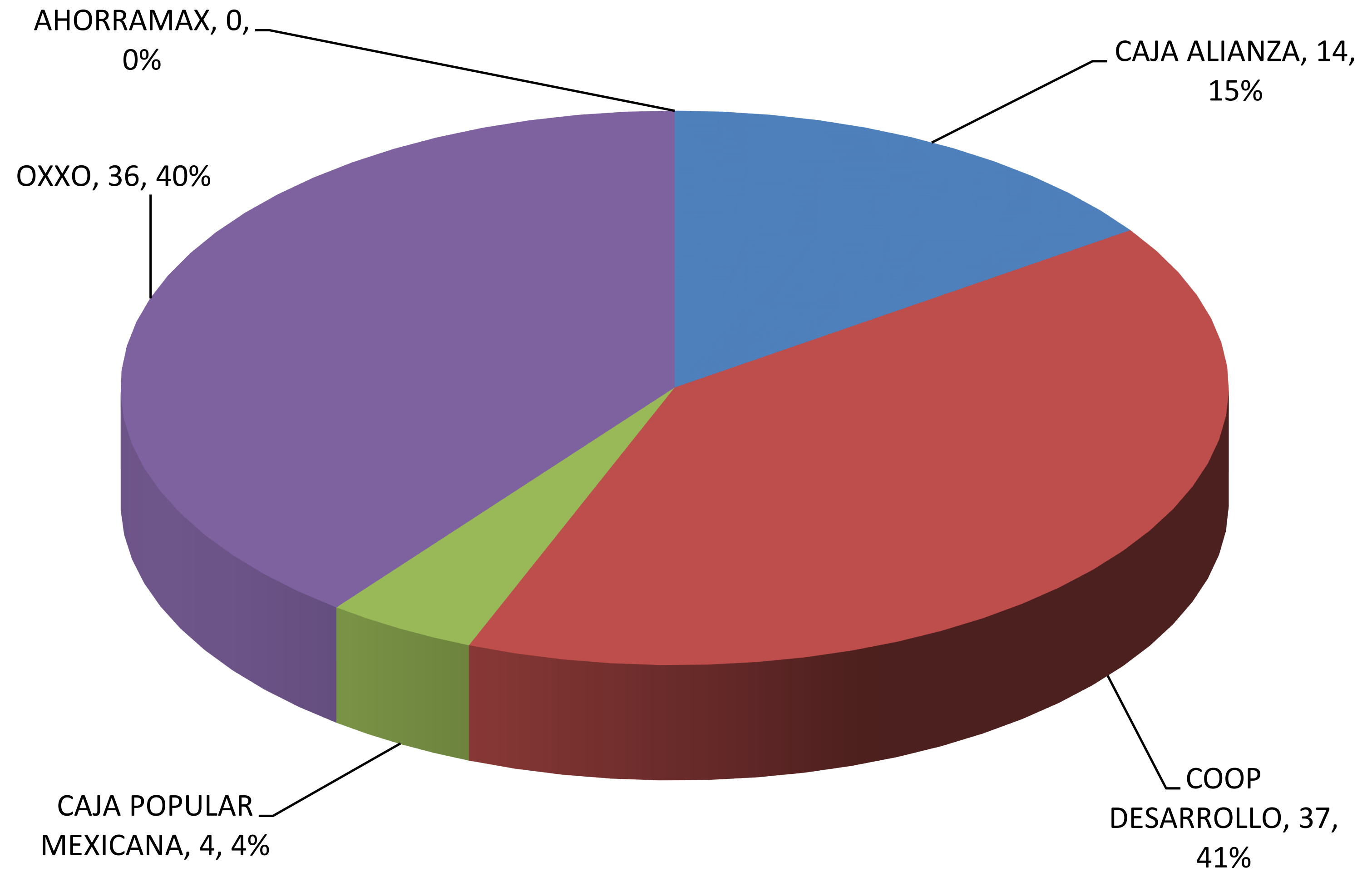


Precepción Ciudadana

2021



14. ¿En qué establecimiento prefiere pagar su recibo?



- Que coloquen juegos afuera y paguen en oxxo
- Que nos pongan camion
- Cambios de registro
- Pavimentacion
- Mi medidor ya no marca bien, que lo cambien sin costo(9)
- Atencion rapida (2)
- Mas tolerancia a los cortes, y mas tiempo para pagar reconexion
- Los señores les hablan por radio y no los escuchan (2)
- Que contesten el telefono porque siempre esta ocupado (5)
- Cuando corten el agua, la reconecten bien y que sean parejos porque hay gente que debe mas no se la cortan
- Mejorar las instalaciones (5)
- Entregar recibos correctamente (3)

Sugerencias de mejora

2021



- Mejorar las instalaciones (5)
- Cajero cercano (6)
- Pavimentacion en jardines
- Cajero mas cercano a Bello horizonte
- Ocupa una computadora para su hija
- El precio es muy costoso y aumenta mucho
- Bancas con sombra
- Pago de recibo mas cercano
- Actualizen su sistema para no tardar tanto (4)
- Lugar de pago mas cerca (2)
- Cobro de agua mas bajo (2)
- No escuchan a los señores cuando les hablan por radio
- Pavimentacion (3)

Sugerencias de mejora

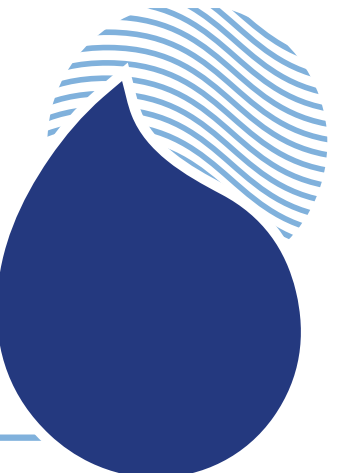
2021

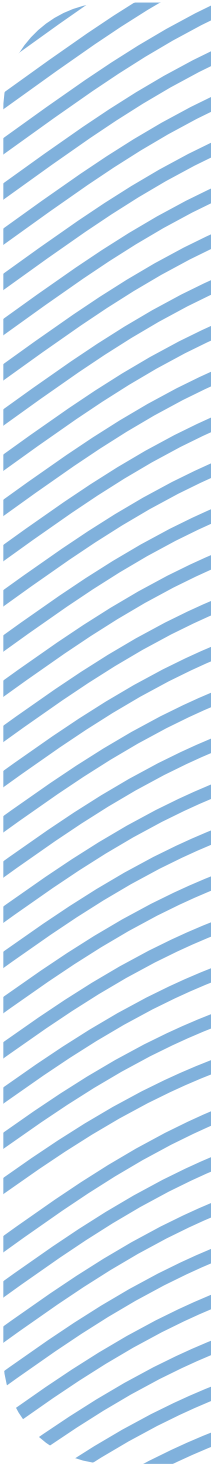
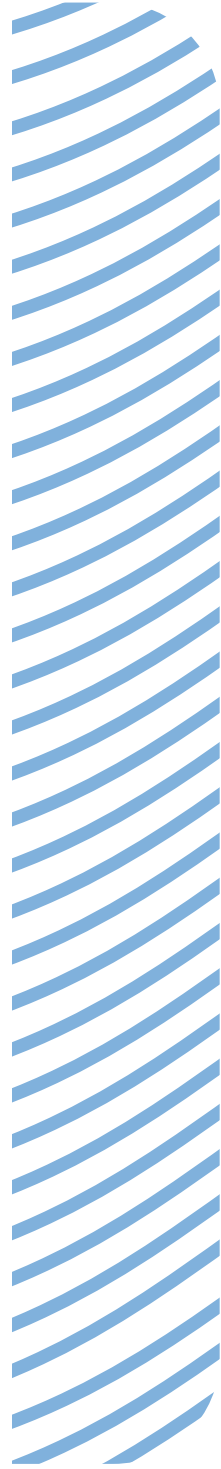


- Oficinas en la del carmen porque allá solo es caja
- Mejor atencion (2)
- Revisen su sistema porque tienen muchos errores
- Ampliar los horarios de pago
- Recibo electrónico
- Mayor respuesta a quejas, reconexiones y fugas (5)
- Vive sola y paga tarifa fija y a otros les llega igual y la utilizan mas
- Mas obras
- Yo no vivo en la tinaja pero mi cuñada si, y no tiene agua y batallan mucho
- Que no se vaya tanto el agua
- El tiempo de espera deberia ser reducido
- Concientizar a la gente cuando le da mal uso al agua
- Pavimentacion en monte grande
- Atencion a quejas

Sugerencias de mejora

2021



- 
- Que ya pongan drenaje porque es muy caro estar destapando la fosa (2)
  - Transporte para el sistema
  - Mas agilidad en la atención
  - Que atiendan mejor y que haya mas oficinas en comunidades
- 

Sugerencias de mejora

2021

