

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PURISIMA DEL RINCÓN, GTC
!COMPROMETIDOS POR EL AGUA!

PROCESO	1.1 FACIBILIDAD DE SERVICIOS			PUENO DEL PROCESO	AREA DE CONTRATOS
CLIENTE	USUARIO MAYOR DE 18 AÑOS	ENTREGABLE	TRAMITE	REQUERIMIENTOS	Información Oportuna, Calidad en el Servicio, Trato Amable y Tiempo de Respuesta
AREA	ENTRADA	PASOS DEL PROCESO			SALIDAS
RECEPCION E INFORMACION	Recepción de Usuario				Le señala al Usuario el Área de Contratos para su Atención.
CONTRATOS	Solicitud Verbal				Facilidad de Servicios
GERENCIA COMERCIAL	Solicitud de Servicios para Autorizar				Autorización y Vo Bo, Comercial de Facilidad de Servicios
CATASTRO DE REDES	Solicitud de Servicios para Revisión				Solicitud de Servicios Revisada
GERENCIA DE OPERACION Y MANTENIMIENTO	Solicitud de Servicios para Autorización				Autorización Técnica de Facilidad de Servicios
ELABORADO POR	ING. GABRIEL TORRES OROZCO Y ARO FERNANDO SAUMERON VERDIN	FECHA	NOVIEMBRE 2020	VERSION	6
INDICADORES	Trato al Usuario, Tiempo de Respuesta, Información, Imagen e Instalaciones y Confianza		DURACION		ARQ. FRANCISCO JAVIER VAZQUEZ GÓMEZ
PROCESOS MEJORADOS			Tiempo 1: 5 a 7 min. Tiempo 2: 3 días 2 horas		EQUIPO DE MEJORA 2020
				PAGINA	1 DE 1

SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PURISIMA DEL RINCÓN, GTO.
¡COMPROMETIDOS POR EL AGUA!

PROCESO		1.2 CONTRATO DE SERVICIOS		DUENO DEL PROCESO		AREA DE CONTRATOS	
CLIENTE	USUARIO MAYOR DE 18 AÑOS	ENTREGABLE	TRAMITE	REQUERIMIENTOS	Calidad en el Servicio, Trato Amable, Tiempo de Respuesta		
AREA	ENTRADA	PASOS DEL PROCESO				SALIDAS	
RECEPCION E INFORMACION	Recepción de Usuario					<p>Le señala al Usuario en Área de Atención de Contratos para su Atención</p> <p>Contrato de Servicios</p> <p>Factura Recibo del pago del Contrato</p>	
CONTRATOS	Factibilidad de Servicio Autorizada						
CAJA	Cobro de la Factura Recibo						
DIBUJADO POR	ING. GABRIEL TORRES OROZCO	FECHA	NOVIEMBRE 2020	VERSION:	6	Vo Bo	ARQ. FRANCISCO JAVIER VAZQUEZ GOMEZ
INDICADORES	Trato al Usuario, Tiempo de Respuesta, Imagen e Instalaciones y Confianza		DURACION	Tiempo 1: 25 min.		REVISADO	EQUIPO DE MEJORA 2020
PROCESOS MEJORADOS				SE DETERMINO APLICAR EL PROCESO DE PAGO		PAGINA	1 DE 1