

4.- "MIR" MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS - INFORMATICA - ACTUALIZADA Y SUFICIENTE CAPACIDAD DE INFRAESTRUCTURA EN TICS DE LAS ÁREAS DE LA PRESIDENCIA MPAL



MUNICIPIO PURISIMA DEL RINCON

INFORMÁTICA

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

OBJETIVO GENERAL	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2040.- OBJETIVO GENERAL:
OBJETIVO PARTICULAR	PROGRAMA DE GOBIERNO 2015-2016/1.18.1 Ofrecer un servicio de primer calidad, con eficiencia y calidez, que permita a los ciudadanos satisfacer sus necesidades mediante la atención.
LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA DE GOBIERNO 2015-2018/ADMINISTRACION INSTITUCIONAL Y JUSTICIA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ACTUALIZADA Y SUFICIENTE CAPACIDAD DE INFRAESTRUCTURA EN TICS DE LAS ÁREAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

	RESUMEN NARRATIVO	META-sed	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR sed	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO sed	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a la mejora de la eficiencia de los trámites y servicios ofrecidos al ciudadano mediante una bitácora informática de soporte técnico, contratación de paquetes de servicios web y telefonía, desarrollo de sistemas informáticos, infraestructura tecnológica adecuada y capacitación al personal administrativo.	10 % de disminución en el tiempo de respuesta	% de tiempo respuesta reducido	(Total de trámites factibles a mejorar en tiempo/ Total de trámites a mejorados)*100	trimestral	Apoyar en el satisfacción de usuario y en la buena imagen de la administración	Encuestas de satisfacción a través programa MAS	Se mejora la imagen de la administración pública por el servicio brindado al ciudadano
PROPOSITO:	ACTUALIZADA Y SUFICIENTE CAPACIDAD DE INFRAESTRUCTURA EN TICS DE LAS ÁREAS DE LA PRESIDENCIA MPAL.	25 % de aumento en la infraestructura	tasa de crecimiento	Cantidad infraestructura de este año / Cantidad de infraestructura del año pasado	cuatrimestral	Fortalecer la comunicación desde las dependencias mpales. y hacia el ciudadano y otros organos de	Acta de ayuntamiento y contrato	Existe consciencia sobre la importancia de invertir en equipos y tecnologías

COMPONENTE 1	Eficiente acceso a los sistemas informáticos implementado	10 % de usuarios con acceso a la red de presidencia	Tasa de crecimiento de usuarios con accesos a sistemas	(Total de usuarios sin acceso a los sistemas / Total de usuarios con acceso a los sistemas) * 100	trimestral	Brindar atención de calidad a los usuarios	Reportes	El 100% de los intentos de acceso a los sistemas son exitosos
ACTIVIDAD NO 1	Ampliación eficiente en la red de presidencia	2 dependencias agregadas a la red de presidencia mpal.	Tasa de reducción de latencia	(Total de dependencias agregadas a la red de presidencia en 2016 / Total de dependencias agregadas a la red de presidencia en 2015) * 100	trimestral	Aumento de velocidad de respuesta entre equipos de computo	Acta de caep, contrato.	Se disminuye la latencia existente entre solicitudes de acceso
ACTIVIDAD NO 2	Capacitación en la capacitación al personal	2 Capacitaciones al personal administrativo en el manejo adecuado de las TIC's.	% de capacitaciones aplicadas	Capacitaciones aplicadas / Total de capacitaciones a aplicar * 100	semestral	Usar correctamente los medios tecnológicos disponibles en el área laboral.	informes a la regidora comisionada , oficio de invitación y respuesta	El personal administrativo de la administración municipal aplica en su área laboral
COMPONENTE 2	Buena comunicación con el ciudadano y con los tres órganos de gobierno lograda	1 Diagnostico	% de servicios utilizando el ID	Total de aplicaciones utilizadas en el mpto. / Total de aplicaciones implementadas sobre el ID * 100	trimestral	Mantener un servicio de aplicaciones web estable	Acceso a los servicios web	El municipio contrata un servicio de internet dedicado de alto ancho de banda
ACTIVIDAD NO 1	Contratación de servicios de internet dedicado	1 Servicio	tasa de crecimiento	No. de ID contratado en 2016 / No. de ID contratado en 2015 * 100	Anual	Agilizar los procesos que requieran el uso de internet	1 carta de terminación	El municipio contrata un servicio de internet dedicado de alto ancho de banda
COMPONENTE 3	Suficientes herramientas informáticas implementadas	Herramientas informáticas	% de herramientas informáticas implementadas	Total de herramientas informáticas implementadas / Total de herramientas informáticas planeadas * 100	trimestral	Melora la comunicación y eficiencia en presidencia mpal.	Reportes	Las herramientas informáticas son utilizadas por los usuarios
ACTIVIDAD NO 1	Implementación y desarrollo de sistemas informáticos	2 sistemas informáticos	% de sistemas desarrollados e implementados	Total de sistemas desarrollados e implementados en 2016 / Total de sistemas desarrollados e implementados en 2015 * 100	trimestral	Automatizar procesos y reducir tiempos	Informes a regidora comisionado	Los sistemas informáticos son utilizados y actualizados
ACTIVIDAD NO 2	Creación de una Bitácora informática de soporte técnico	1 Bitácora Informática de soporte	% de registros capturados en la bitácora	Total de bitácoras desarrolladas e implementadas en 2016 / Total de bitácoras utilizadas en 2015 * 100	trimestral	Llevar un control de incidencias de cada equipo de cómputo	reportes de la bitácora	Se captura el total de incidencias registradas



FECHA ELBORACION 2015
ING. JUAN MANUEL FLORES LÓPEZ
COORDINADOR DE INFORMÁTICA



FECHA ELABORACION. 2015

ING. JUAN MANUEL FLORES LÓPEZ -COORDINADOR DE INFORMÁTICA