



## ALCALÁ GARCÍA JOSÉ DE JESÚS

### OBJETIVO

Labrar para una empresa dinámica con procedimientos y objetivos claros, que represente nuevos y constantes retos que permita aportar mis conocimientos y desarrollar mis habilidades en beneficio de la organización, trabajando en equipo y planteando nuevas metas, procurando el beneficio de la sociedad y que al mismo tiempo me permita llevar a cabo mis proyecciones personales.

### CONOCIMIENTOS

**TEÓRICOS:** Conocimientos básicos para el desarrollo e introducción al mercado de nuevos productos desde la implementación administrativa, desarrollo de estrategias, manejo de personal, hasta la atención al cliente final.  
**PRÁCTICOS:** La atención a cliente en el área de ventas y caja, el manejo, capacitación y contratación de personal en el área agrícola así como el manejo de embarques de dichos productos en el área de producción, manipulación del producto y administración.

### EXPERIENCIA

#### ENCARGADO DE EMPAQUE

SAN JUAN DE LOS PLANES, BAJA CALIFORNIA SUR

16/Noviembre/2020-12/Agosto/2021

Trabaje como encargado del empaque de hierbas aromáticas, mi función principal era encargarme de manejar el personal para empacar el producto que llegaba del campo, era mi responsabilidad llevar un control de inventarios y tener control de los envíos que se hacían cada semana, y el control del asco en el lugar.

**FARMACÉUTICO**

SAN FRANCISCO DEL RINCON, GUANAJUATO

15/Abril/2019-11/Noviembre/2020

Trabaje como farmacéutico en la farmacia San Francisco de Asís, mi función principal era la venta de medicamento, complementos y promociones para completar y satisfacer las necesidades de cada uno de los clientes que visitaban el lugar, también realice algunas funciones como responsable de farmacia en su ausencia.

#### **VENDEDOR DE MOSTRADOR**

JALPA DE CANOVAS, GUANAJUATO

15/Agosto/2018-24/Febrero/2019

Trabaje como vendedor en una paletteria, otras de mis funciones eran la elaboración de materia prima para la venta y la limpieza del local, así como la participación en eventos que se realizaban en la localidad.

#### **MESERO**

JALPA DE CANOVAS, GUANAJUATO

11/noviembre/2015-15/Junio/2018

Trabajé como mesero y preparador en una taquería.

#### **CAJERO PREMIER**

PLAZA GALERIAS #500 JUVENTINO ROSAS SAN FRANCISCO DEL RINCON

11/MAYO/2015-30/SEPTIEMBRE/2015

Estuve laborando para la empresa SANTANDER como cajero premier en la atención a clientes. En dicho puesto realice actividades de atención al cliente, manejo de valores y efectivo, asesoría para la apertura de cuentas, y asesoría para la venta de seguros en general, también asesoría para la obtención y entrega de tarjetas de crédito; así como el trabajo en conjunto para lograr las metas junto con los ejecutivos de la sucursal.

#### **VENDEDOR DE PISO COPPEL CANADA**

JUAREZ 123, CENTRO, SAN FRANCISCO DEL RINCÓN

15/JUNIO/2013-16/DICIEMBRE/2013

Empresa dedicada a la venta principalmente de zapatería para toda la familia, basada en brindar por igual la atención y servicio.

#### **ME DESEMPEÑE COMO:**

Vendedor de piso

- Recepción de mercancía
- Revisión de la mercancía
- Acomodo de mercancía en área

- Limpieza de anaqueles
- Limpieza de área asignada

Clientes nuevos

- Ofrecer la tarjeta de la tienda y hacer 5 solicitudes de clientes nuevos
- Participación en la captura de las solicitudes
- Entrega de tarjetas a clientes nuevos

Caja de ahorro (realice el examen de corresponsales para poder apoyar en cajas)

- Recepción de ahonos
- Depósitos
- Retiros
- Pagos a tarjeta

Afore

- Ofrecía el servicio y canalizaba a los clientes con los promotores

**SUPERVISOR. AGRICOLA EL AYALE DE NANA**

LAGUNILLAS, SINALOA DE LEYVA, SINALOA

JUNIO-SEPTIEMBRE 2012

Empresa dedicada a la producción, exportación y comercialización de hierbas aromáticas.

**ME DESEMPEÑE COMO:**

Supervisor de la Calidad en los Cortes y Empaque de Hierbas Aromáticas

Auxiliar en el área administrativa

- Toma de asistencias
- Elaboración de la nomina
- Pago a trabajadores eventuales
- Elaboración de inventarios
- Elaboración de facturas

Apoyo en la capacitación y reclutamiento de personal

Actividades diversas dentro y fuera de los invernaderos

**SUPERVISOR. AGRICOLA EL AYALE DE NANA**

LAGUNILLAS, SINALOA DE LEYVA, SINALOA

11/AGOSTO/2011-22/ABRIL/2012

Empresa dedicada a la producción, exportación y comercialización de hierbas aromáticas.

**ME DESEMPEÑE COMO:**

Supervisor de la Calidad en los Cortes y Empaque de Hierbas Aromáticas

Auxiliar en el área administrativa

- Toma de asistencias
- Elaboración de la nomina
- Pago a trabajadores eventuales
- Elaboración de inventarios
- Elaboración de facturas

Apoyo en la capacitación y reclutamiento de personal

Actividades diversas dentro y fuera de los invernaderos

- Participación en el Taller de Conducción y Lenguaje en Televisión

Impartido por el Conductor y Productor Felipe Zendejas

Del día 26 de Julio al 23 de Agosto de 2014

Taller teórico-práctico en el cual reafirmo los conocimientos y habilidades de la comunicación verbal y no verbal, la manera en la que cada persona tiene una forma de expresar su manera de sentir. Además de adquirir los conocimientos básicos para poder estar frente a una cámara y poder estar frente a las personas sin temor al expresarme. Desarrollo personal en un foro de televisión y el manejo del equipo que se utiliza para una grabación y transmisión de un programa de televisión.

- Participación en un Taller de Ahorro y Crédito con los siguientes temas:

Ahorro

Tarjeta de crédito

Ahorro para el retiro

Salud crediticia

Crédito hipotecario

Impartido por el programa adelante con tu futuro de BBV Bancomer

## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LEÓN. LEÓN, GUANAJUATO

### TSU EN COMERCIALIZACIÓN

CURSO 2007-2009

#### ESTADIA

Empresa SERTEX (Servicio, venta y mantenimiento de equipos de oficina)

León, Guanajuato

Mayo-agosto 2009

-Aplicar conocimientos en el área de atención a clientes estando a cargo de los clientes con los que contaba la empresa de manera personal y vía telefónica.

-Aplicar conocimientos en el área de recuperación de cartera de clientes implementando descuentos, rebajas y promociones al adquirir los servicios de la empresa, así como el incremento de dicha cartera.

-Aplicar conocimientos como vendedor de mostrador en dicha empresa.

#### TERCER CUATRIMESTRE

Participación en desarrollo de un proyecto en las materias de Publicidad y Comercio Internacional en el cual se hizo una investigación sobre un producto que sería factible para la exportación, además del diseño de una campaña publicitaria que se llevaría a cabo en el país destino para la venta de dicho producto.

#### PRIMER CUATRIMESTRE

Participación en el desarrollo de un proyecto en la materia de Fundamentos de Mercadotecnia en el cual se desarrolló un producto innovador, dicho proyecto se presentó ante el aula quedando en los primeros lugares, dicho proyecto se presentó en una pequeña feria dentro de la escuela quedando en quinto lugar.

El proyecto se dividió en dos partes en el desarrollo físico del producto y el desarrollo de estrategias de mercado para ser lanzado a la venta.

**VIDEO BACHILLERATO, SAN ANDRÉS, PURÍSIMA DEL RINCÓN**

**ESPECIALIDAD: CIENCIAS SOCIALES**

**CURSO: 2004-2007**

Participación en el área de taller de alimentos junto con la materia de laboral para el desarrollo de un producto innovador referente al taller impartido en la escuela, el producto que se presentó (yogur de cañahuate, manzana y zapote) fue elaborado por los estudiantes y presentado en una feria en León Guanajuato, participe como presentador del producto además del desarrollo y planeación para dicha presentación. Todo esto en el quinto y sexto semestre.

---

COMUNICACIÓN

En las empresas en las que me he desempeñado la relación que lleve con mis compañeros de trabajo y las personas que han estado bajo mi tutela fue muy buena, me gusta trabajar en equipo aportando ideas y escuchando de igual manera las opiniones de los demás, participando en la planeación y organización en las diversas áreas que se encuentran en dichas empresas.

---

---

## FUNDAMENTO LEGAL

- 1.- ELIMINADA la fotografía, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 2.- ELIMINADO el domicilio, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 3.- ELIMINADO el teléfono celular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 4.- ELIMINADO el correo electrónico, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.