



# Ana Pamela González Martínez

Guanajuato, México

## Sobre mí

Profesional dinámica, comprometida, en continuo aprendizaje, humana, con la capacidad y voluntad de estar al servicio.

## Experiencia laboral

- 2022 - 2019  
**UVEG**  
SECRETARIA PARTICULAR
- 2019 - 2016  
**UVEG**  
COORDINADORA DE MESA DE AYUDA
- 2016 - 2014  
**UVEG**  
PROMOTOR REGIONAL NORESTE
- 2014 - 2008  
**UVEG**  
ESPECIALISTA EN CAPTACIÓN
- 2008 - 2006  
**PORFIDO REYPACE**  
ADMINISTRACIÓN Y LOGISTICA
- 2006 - 2004  
**GAS NOEL IRAPUATO**  
SERVICIO AL CLIENTE  
ENCARGADA DEL CALL CENTER

## Habilidades

- Creatividad e Innovación
- Trabajo en Equipo
- Manejo de Personal
- Toma de Decisiones
- Atención al Cliente
- Coordinación y Desarrollo de Proyectos
- Compromiso
- Responsabilidad
- Empatía
- Aprendizaje Activo
- Liderazgo
- Comunicación Efectiva
- Inteligencia Emocional
- Conocimiento del Servicio Público

## Formación académica

- 2015-2017  
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN CON  
ESPECIALIDAD EN CALIDAD TITULADA  
INSTITUTO ISAPUATO
- 2011 - 2013  
LIC. ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL  
HUMANO TITULADA  
UVEG
- 2006-2008  
TSU INFORMATICA ADMINISTRATIVA  
TITULADA  
UNIDFG
- 2001 - 2004  
INGENIERIA EN SISTEMA (TRUNCA 7  
SEMESTRE)  
ITESI

## Formación adicional

- + DIPLOMADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS  
IBERO
- + SENSIBILIZACIÓN RIESGOS PSICOSOCIALES  
NOM 035 STPS
- + INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001 -  
2008
- + DIPLOMADO EN GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE  
PROYECTOS
- + DIPLOMADO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL

## Herramientas

- Microsoft Office (Excel,  
Power, Word)
- Adobe
- Redes Sociales
- ZOOM
- Genially
- Google Suite
- Microsoft Visio
- Ofimática

## Idiomas

INGLÉS



LENGUAJE DE SEÑAS MEXICANAS





## Otros Datos

- Licencia de conducir tipo A
- Disponibilidad de viajar
- + de 30 cursos de Educación Continua

## Contacto

 [Redacted] 5

 [Redacted]

 [Redacted]



## FUNDAMENTO LEGAL

- 1.- ELIMINADA la fotografía, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 2.- ELIMINADO el teléfono celular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 3.- ELIMINADO el correo electrónico, 1 párrafo de 2 renglones por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 4.- ELIMINADO el domicilio, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.