



**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO**  
**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA**  
**MICROEMPRESA "PURÍSIMA EMPRENDE" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024.**

**ENCUESTA DE SATISFACCION.**

*Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.*

NOMBRE: \_\_\_\_\_ DOMICILIO: \_\_\_\_\_

NEGOCIO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprede 2022?					
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					

**Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia**



**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO**  
**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA**  
**MICROEMPRESA "PURÍSIMA EMPRENDE" PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024.**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

**¡Gracias por ayudarnos a mejorar!**