



DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					X
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					X
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					X
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					X
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					X
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				X	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprede 2022?					X
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					X
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					X
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					X

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?					✓
7	¿Qué tan satisfecho está con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Que estos programas sigan Apoyan a las Familias

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!



**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?			✓		
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					10
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					10
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					10
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					10
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

INVERTIR PUBLICIDAD

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico. siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Qué sigan apoyando a los pequeños negocios

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!



DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					X
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					X
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					X
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					X
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					X
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					X
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					X
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					X
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					X
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					X

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2023?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					X
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					X
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					X
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					X
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					X
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					X
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2023?					X
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					X
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					X
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					X

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!



**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

^

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?				10	
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?				10	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?				10	
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				10	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?				10	
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				10	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?				10	
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?				10	
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?				10	
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?				10	

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					/
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					/
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					/
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					/
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					/
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					/
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2023?					/
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					/
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					/
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					/

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?	X				
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?	X				
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?	X				
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?	X				
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?	X				
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?	X				
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprede 2022?	X				
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					X
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					X
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					X

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				✓	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					10
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					10
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					9
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					9
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					9
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?				X	
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?				X	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?				X	
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				X	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					X
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				X	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?				X	
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					X
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?				X	
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					X

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Seguir apoyando a los negocios de inicio

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?				✓	
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?				✓	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprede 2022?				✓	
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					X
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					X
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					X
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					X
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					X
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					X
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					X
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					X
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					X

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Muy buen Proyecto, que sigan apoyando a mucha gente que quiere salir adelante
"Gracias"

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					/
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					/
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					/
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					/
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					/
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					/
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					/
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					/
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					/

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				✓	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Que nos sigan brindando mas apoyos como este! Gracias.

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					X
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?				X	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					X
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					X
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					X
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?			X		
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprede 2022?					X
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					X
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					X
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					X

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!



DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?				1	1
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					1
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					1
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					1
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					1
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					1
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					1
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					1
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					1
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?	1				1

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!



DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				✓	✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Seguir Apoyando a los Emprendedores del municipio

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprede 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purisima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!



**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?				✓	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Es un muy buen programa, que serviría para otras personas y si aunque ya tengamos apoyo, podrían recibir mas apoyo los que ya recibimos.

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?				✓	
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				✓	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprede 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!



**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2023 ?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					10
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					10
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					10
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					10
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Satisfecha

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?				/	
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?				/	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?				/	
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				/	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?				/	
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?			/		
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprede 2022?				/	
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					/
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?				/	
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					/

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				✓	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

No tengo sugerencias son profesionales y puntuales en sus reuniones y explicaciones.

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?				✓	
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?				✓	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?				✓	
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				✓	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?				✓	
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				✓	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?				✓	
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?				✓	
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?				✓	
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?				✓	

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?	✗				10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?	✗				10
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?	✗				10
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?	✗				10
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?	✗				10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?	✗				10
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?	✗				10
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?	✗				10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?				8	
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?				✓	
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				✓	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?				✓	
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				✓	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?				✓	
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				✓	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?				✓	
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?				✓	
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?				✓	
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?				✓	

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					/
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					/
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					/
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					/
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					/
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					/
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					/
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					/
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					/
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					/

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Se me atendió con mucha cortesía y amabilidad, también muy rápido.
 Muchas felicidades y gracias por este equipo de trabajo.

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprede 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprede 2022?				✓	
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?				✓	
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

En mi caso estoy satisfecha con los articulos que recibí, solo uno de los articulos no me gusto porque yo pedi algo diferente y llego de menor valor

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?				✓	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?	✓				
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?		✓			
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?		✓			
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Apoyar más a los necesitados

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?				✓	
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?				✓	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?				✓	
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				✓	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?				✓	
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?			✓		
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?				✓	
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?				✓	
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?				✓	

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

gracias

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?	✓				
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?	✓				
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?	✓				
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?	✓				
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?	✓				
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?	✓				
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?	✓				
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?	✓				
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?		✓			
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?	✓				

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					/
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					/
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					/
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					/
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?					/
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?					/
7	¿Qué tan satisfecho está con el programa, Purísima Emprende 2022?					/
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					/
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					/
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					/

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

En lo personal es un muy buen apoyo ya que esto nos empuja un poco mas en nuestros negocios.

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?	✓				
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?			✓		
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?	✓				
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?				✓	
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?				✓	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?				✓	
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				✓	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?				✓	
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?				✓	
7	¿Qué tan satisfecho está con el programa, Purísima Emprende 2022?				✓	
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?				✓	
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?				✓	

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Que varias personas que tenemos o tienen que darse de alta ante el SAT o hacer un cambio que se pudiera hacer desde aquí para no ir hasta León ya que muchos de nosotros no tenemos en que movernos y somos autoemple

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
“PURÍSIMA EMPRENDE” 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia



¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?				✓	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?				✓	
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				✓	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?				✓	
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				✓	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?				✓	
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?				✓	
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2023.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?				/	
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo?				/	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?				/	
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				/	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?				/	
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				/	/
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2022?				/	
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?				/	
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?			/	/	
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?				/	/

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!