

N1-ELIMINADO 16

MIGUEL ÁNGEL FUENTES MACÍAS

N2-ELIMINADO 13

N3-ELIMINADO 2

N4-ELIMINADO 5

N5-ELIMINADO 3

Objetivo Profesional:

Profesional del servicio y atención al cliente, comprometido y experimentado con varios años de experiencia trabajando en entornos exigentes y de ritmo rápido. Orientado a objetivos y comprometido con la búsqueda de soluciones a cualquier problema.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Año CERTIFICADO DE SECUNDARIA 2010-2013
Ciudad-País SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ NO. 17 LEON, GTO

Año CERTIFICADO DE PREPARATORIA 2013-2016
Ciudad-País BACHILLERATO SABES LEON, GTO

Año CERTIFICADO DE LICENCIATURA EN DERECHO 2018-2022
Ciudad-País INSTITUTO UNIVERSITARIO DEL CENTRO DE MÉXICO LEON, GTO

Programas manejados: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

IDIOMAS

Español: Natal

Inglés: Intermedio

EXPERIENCIA LABORAL

De 2014 a 2015 LEON, GTO

NOMBRE DE LA EMPRESA KFC (Kentucky Fried Chicken)

ANFITRIÓN. Ventas, facturar, cocina

De 2015 a 2016 LEON, GTO

NOMBRE DE LA EMPRESA CINEPOLIS VIP

EMPLEADO GRAL. Ventas, facturar, cocina

De 2016 a 2017 MANUEL DOBLADO, GTO

NOMBRE DE LA EMPRESA DESPACHO JURÍDICO IRMA YANETH

AUXILIAR EN DESPACHO. Archivar documentos, recibir notificaciones juzgados de León, Jalisco, Guanajuato. Atender a personas, agendar citas y contestar teléfonos

De ENERO 2018 a DICIEMBRE 2018 MANUEL DOBLADO, GTO
NOMBRE DE LA EMPRESA SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO (SMAPA) ENCARGADO DE ÁREA OPERATIVA.
Realizo, atiendo reportes y brindo servicio de atención y aclaración al ciudadano

De JUNIO 2019 a MAYO 2022 LEÓN, GTO
NOMBRE DE LA EMPRESA FÓRUM CULTURAL GUANAJUATO
APOYO A DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA EN ESTACIONAMIENTO. Cajero,
atención al usuario, depósitos, mantenimiento a las instalaciones y equipo y apoyo en área
administrativa.

De ENERO 2023 a ABRIL 2023 LEÓN, GTO
NOMBRE DE LA EMPRESA GRUPO NAZAN DISTRIBUIDORA (CEDIS)
MUESTRARIO. Almacenista de muestras de calzado, atención con proveedores, diseñadores y
clientes, funciones administrativas y de almacén.

De MAYO 2023 a JULIO 2023 LEÓN, GTO
NOMBRE DE LA EMPRESA MENZIES AVIATION S.A. de C.V.
APOYO DE TALENTO HUMANO. Encargado de proporcionar recibos de nómina, apoyo en
programa Kronos de incidencias de colaboradores, apoyo en control y llenado de expedientes de
colaboradores, apoyo en proporcionar uniformes, materiales, herramientas a colaboradores, apoyo
en proporcionar Briefings (sesiones informativas) a colaboradores, apoyo en suministrar materiales,
apoyo como Agente de Rampa y Maletero (operatividad en el campo de la aviación).

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

Seminarios y convenciones de liderazgo empresarial
Facilidad de palabra
Excelente trato con la gente
Excelente redacción y ortografía

Atención al Público:

Informar a clientes potenciales sobre los beneficios y ventajas de distintos servicios y
seguimiento conciso

Comunicación:

Redacción y gestión del envío de comunicaciones a los clientes
Comunicación asertiva
Manejo de redes sociales

Vehículo propio: Motocicleta. (Licencia tipo A y D).

FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADA la fotografía, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

2.- ELIMINADA la fecha de nacimiento, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

3.- ELIMINADO el domicilio, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

4.- ELIMINADO el teléfono celular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

5.- ELIMINADO el correo electrónico, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.