

Roberto García Ramírez

EDUCACIÓN

Nombre de la escuela: Universidad Yahualica

Fecha de finalización: Trunca (7mo cuatrimestre)

Área: Ing. Industrial

Nombre de la escuela: Instituto Renacimiento

Fecha de finalización: Agosto 2016

Área: Humanidades

EXPERIENCIA

Nombre de la empresa: Grupo Allum

Puesto: Agente de ventas

Fecha de iniciación: Octubre 2020

Fecha de finalización: Marzo 2021

Actividades:

- Realización y plantación de rutas para ventas fijas
- Acomodo de material en bodega
- Pedidos de mercancía
- Atención al público.

Nombre de la empresa: Play Colors

Puesto: Ayudante general

Fecha de iniciación: Mayo 2020

Fecha de finalización: Octubre 2020

Actividades:

- Instalación, creación y diseños de letreros para publicidad en general.

Nombre de la empresa: Boost

Puesto: Auxiliar de Crédito y Cobranza

Fecha de iniciación: Diciembre 2020

Fecha de finalización: Mayo 2020

Actividades:

- Realización de ruta para cobrar (Fuera y dentro de la ciudad)
- Seguimiento de cartera
- Actualización de cartera
- Cobranza clientes morosos
- Realización de términos para cobranza
- Trato directo con el cliente en labor de convencimiento
- Trabajo de oficina

Nombre de la empresa: Presidencia Municipal de San Francisco del Rincón Gto.

Puesto: Educador Ambiental

Fecha de iniciación: Agosto 2017

Fecha de finalización: Noviembre 2019

Actividades:

- Realización, logística y ejecución de operativos de verificación vehicular.
- Seguimiento a solicitudes de poda/corte de árboles.
- Dictaminación de resoluciones en materia de vegetación urbana/rural.
- Manejo y atención a solicitudes de la ciudadanía.
- Atención a la ciudadanía de manera presencial y telefónica.
- Recorridos de prevención al daño vegetal.

Nombre de la empresa: Oikos Arquitectura

Puesto: Ayudante general

Fecha de iniciación: Abril 2017

Fecha de finalización: Agosto 2017

Actividades:

- Ayudante general
- Realización de estribo en máquina

Nombre de la empresa: Tenis Corred

Puesto: Auxiliar de almacén

Fecha de iniciación: Enero 2016

Fecha de finalización: Abril 2017

Actividades:

- Acomodo de material
- Entrada y salida de insumos
- Inventarios
- Revisión de material

CERTIFICACIONES Y DIPLOMADOS

- Diplomado de protocolos de atención al ciudadano (Espacio Empresarial Bajío)
- Constancia de participación en el "Curso-Taller para propagar y desarrollar arbustivas nativas acordes a la reforestación urbana del municipio de San Francisco Del Rincón Guanajuato" (IMPLAN SFR)
- Constancia de curso básico de derechos humanos (CNDH)
- Certificación en atención al ciudadano en el sector público (CONOCER)
- Certificación en atención al ciudadano vía presencial y telefónica

IDIOMAS

- Inglés 30% (lectura y habla)

HABILIDADES

- Atención al usuario
- Facilidad de palabra
- Facilidad de convencimiento
- Aprendizaje rápido y óptimo
- Manejo de personal
- Manejo de dinero

INFORMATICAS

- Programas de facturación
- Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.)
- Programa de cobranza digital
- Aparatos en general de oficina (computadora, Tablet, smartphone, etc.)

**REFERENCIAS
(PERSONALES)**

Nombre: Uriel García Ramírez (Hermano)

Ocupación: Chofer de Firma Brasil

Teléfono: 477 572 4326

(LABORALES)

Nombre: Marcelo Salas Maldonado

Ocupación: Inspector Ambiental de la Dirección de Ecología en Presidencia Municipal De San Francisco Del Rincón Guanajuato

Teléfono: 476 118 2244

Nombre: Ivette Estrada

Ocupación: Secretaria de la Dirección de Comunicación Social en Presidencia Municipal De San Francisco Del Rincón Guanajuato

Teléfono: 476 118 2244

FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADO el teléfono celular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

2.- ELIMINADA la edad, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.