

CURRICULUM VITAE

ADO 16

Gerardo Antonio Montes de Oca Gómez

NADO 13

Estado Civil: MINADO 25

MINADO 15

Dirección:

Celular

5

Particular

4

Estudios:

Trunca Licenciatura en Administración de Negocios Electrónicos.

Objetivo profesional: Contribuir con mi país y empresas o instituciones en la obtención de logros aportando mi experiencia profesional, actitudes y valores, buscando la mejora continua en todas las actividades y procesos que se desarrollen, además de brindar un servicio de calidad, logrando de esta manera nuevos retos, otorgando soluciones de acuerdo a las expectativas.

Experiencia:



Grupo HND Hinoche México

Diseño, administración y promoción de la facepage y la página de YouTube
Diciembre 2010 a la fecha

- Crear publicidad y contenido de interés relacionado a los productos que se comercializa en nuestra página.
- Fotografía, Video, y mercadotecnia.
- Aquí una de nuestras publicaciones con resultado de 15 días (39,500 personas)



Banco Azteca. Noviembre 2010 a Junio 2010

Asesor Financiero

- Asesorar en inversión, crédito y ahorro buscando en todo momento el ganar ganar cliente vs empresa.
- Atracción de inversión y ahorro

El Bodegón

Mueblerías El Bodegón. Junio 2014 al Noviembre 2016

Jefe de tienda:

- Administrar, controlar y coordinar las actividades propias de la tienda.
- Propiciar la generación de ventas. Informar al personal de ventas de las ofertas y promociones.
- Recibir y enviar mercancía, revisar el surtido, acomodo, etiquetado y limpieza de mercancías.

Logros Obtenidos:

- Rebasar la cuota establecida en un 20%.
- Propiciar y fortalecer un buen ambiente de trabajo entre los trabajadores de la tienda y contribuir con ello al logro de las metas.



Sbl* comunicaciones.

Distribuidor de Nextel Abril del 2010 al mes de abril del 2014.

Asociado de Recursos Humanos con título de Gerente General, Impulso y Logro



Pegaso PCS, S.A. de C.V.

De 16 Junio del 2010 al 27 de abril de 2012.

Analista de capacitación Comercial Región 7 (Guanajuato, Zacatecas, Aguascalientes, Morelia, Querétaro y San Luis Potosí):

- o Facilitador y motivador de fuerza de ventas Movistar.
- o Capacitar en técnicas de ventas, planes y promociones de la marca.
- o Apoyar de forma presencial y telefónica en dudas que se presentan en los puntos de venta.
- o Organizar en hoteles, salones y restaurantes eventos, capacitaciones y congresos.
- o Innovar formas de capacitar considerando tiempos, costos y resultados.

Logros Obtenidos:

- o Ser una región con mayor índice de ventas a nivel nacional solo superada por México, Monterrey y Guadalajara.
- o Tener el conocimiento al 100% en puntos de venta AAA, y un 90% en puntos de venta AA. Comprobando con Mystery shopper, evaluaciones sorpresa y constante capacitación.
- o Hacer de la venta una experiencia nueva en la atención de clientes.

Atento Atención y Servicios S.A de C.V

Marzo 2007 al 16 de junio de 2010.

Capacitador regional de atención a clientes Región 7

- o Facilitador de información a ejecutivos de atención a clientes.
- o Capacitar a ejecutivos de tiendas propias y garantizar el conocimiento de temas impartidos.
- o Innovar formas de capacitar considerando tiempos, costos y resultados.
- o Dominar sistemas internos para su pronta respuesta y asesoría.
- o Capacitar a ejecutivos de nuevo ingreso.
- o Sistemas, equipos, oferta comercial de prepago, contrato y empresarial. Procesos y políticas de atención.
- o Seguimiento hasta su óptimo desempeño.

Logros obtenidos: Ser la segunda región a nivel nacional con menos índices de cancelaciones y rotación de clientes en tiendas de atención a clientes. Resolviendo el mayor número de molestias de nuestros clientes en su primer visita.

Octubre 2002 a marzo de 2007.

Representante universal en León Guanajuato.

- o Ventas, clientes alto valor, atención, cajero y atención a clientes.
- o Cambio de Pegaso a Telefónica Movistar abril del 2003
- o Conservando el mismo puesto.

Pegaso PCS, S.A. de C.V.

10 Diciembre de 1999 a Octubre de 2002

Atención a clientes *611

- o (call center)
- o Soporte a Mercados.
- o Atención a clientes internos
- o Retención & Lealtad (Clientes de PROFECO)

Renta Cell. Distribuidor de USACELL

Febrero 1996 a diciembre de 1999.

- o Instalación de equipos manos libres en autos.
- o Reparación elemental de equipos.
- o Renta de equipos Celulares y Telulares para eventos de compañías como Deportes Marli, Partido Acción Nacional en Cuernavaca y Gobiernos como el Distrito Federal, Hidalgo y Cuernavaca, Además de brindar servicio de atención a hoteles 5 estrellas en comunicación para huéspedes y empleados.
- o Distribución de equipos a tiendas propias, hoteles, aeropuerto y tiendas de servicio.
- o Supervisión de imagen y servicio en tiendas propias.
- o Fomentar el ingenio en equipo para atraer clientes.

Cursos recibidos e impartidos:

- o Clínica de ventas
- o ¿De qué depende una venta?
- o ¿Qué papel juega el vendedor?
- o Detección de necesidades
- o Presentación del producto
- o Manejo de objeciones
- o Cierre de venta

o **Sistemas internos:**

o Medusa, Front End, SCL, HLR, Altimira, Sistema punto de venta, Portabilidad, BSCS, BGH, Oferta comercial

o Kickoff regionales para ofertas clave (navidad, 14 de febrero, 10 de mayo, entre otras).

o Cursos para supervisores y gerentes.

FUNDAMENTO LEGAL

- 1.- ELIMINADA la fotografía, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 2.- ELIMINADA la ideología, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal sensible, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VIII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 3.- ELIMINADA la edad, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 4.- ELIMINADA la fecha de nacimiento, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 5.- ELIMINADO el domicilio, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 6.- ELIMINADO el teléfono celular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 7.- ELIMINADO el teléfono particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 8.- ELIMINADO el correo electrónico, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.