**SERVICIOS MUNICIPALES**

**DIRECTOR**

Puesto: Director de Servicios Municipales

Profesión: Profesional en las Áreas Económicas, Contables, Jurídicas, Administrativas o Técnicas o su equivalente académico.

Nacionalidad: Mexicana

Edad Mínima: 25 años

Estado Civil: Indistinto

Experiencia Mínima Requerida: 3 años de práctica profesional

Habilidades Requeridas:

 Tener conocimiento y experiencia en la administración pública municipal.

 Iniciativa e ideas para realizar programas de trabajo y de mejora de imagen municipal.

 Control de grupos grandes de personal.

 Propositivo.

 Expresión clara de ideas escritas y verbales.

 Capacidad para percibir y reaccionar sensiblemente a las necesidades de los demás.

 Capacidad de mantener estable el desempeño, bajo presión y oposición.

 Trabajar en equipo.

Actitud Esperada: Responsabilidad, disponibilidad, facilidad para relacionarse y buen trato a las personas solicitantes.

Carácter y/o Personalidad Requerida: Probidad, puntualidad, eficacia, eficiencia, honradez, aptitud para desempeñar el cargo.

**COORDINADOR DE SERVICIOS MPALES**.

Puesto: Coordinador

Profesión: Técnico en las Áreas de Económicas, Contables, Administrativas o su equivalente académico.

Nacionalidad: Mexicana

Edad Mínima: 21 años

Estado Civil: Indistinto

Experiencia Mínima Requerida: 1 año de práctica

Habilidades Requeridas:

 Tener conocimiento y experiencia en la administración pública municipal.

 Tener conocimiento de la normatividad aplicable.

 Buen trato a la ciudadanía.

Actitud Esperada: Responsabilidad, disponibilidad, facilidad para relacionarse.

Carácter y/o Personalidad Requerida: Probidad, eficacia, eficiencia, honradez honorabilidad, aptitud para desempeñar el cargo.

**AUXILIAR SERVICIOS MPALES. (A, B)**

Puesto: Auxiliar de Servicios Municipales A

Profesión: Técnico en las Áreas de Económicas, Contables, Administrativas o su equivalente académico.

Nacionalidad: Mexicana

Edad Mínima: 21 años

Estado Civil: Indistinto

Experiencia Mínima Requerida: 1 año de práctica

Habilidades Requeridas:

 Tener conocimiento y experiencia en la administración pública municipal.

 Tener conocimiento de la normatividad aplicable.

 Buen trato a la ciudadanía.

Actitud Esperada: Responsabilidad, disponibilidad, facilidad para relacionarse.

Carácter y/o Personalidad Requerida: Probidad, eficacia, eficiencia, honradez honorabilidad, aptitud para desempeñar el cargo.

**OPERADORES (A Y B)**

Puesto: Operador

Profesión: Estudios de Primaria cómo mínimo.

Nacionalidad: Mexicana

Edad Mínima: 20 años

Estado Civil: Indistinto

Experiencia Mínima Requerida: no requerida

Habilidades Requeridas:

 Tener conocimiento y experiencia en la administración pública municipal.

 Tener conocimiento de la normatividad aplicable.

 Buen trato a la ciudadanía.

Actitud Esperada: Responsabilidad, disponibilidad, facilidad para relacionarse.

Carácter y/o Personalidad Requerida: Probidad, eficacia, eficiencia, honradez honorabilidad, aptitud para desempeñar el cargo.

**OPERADORES (C)**

Puesto: Operador

Profesión: Estudios de Primaria cómo mínimo.

Nacionalidad: Mexicana

Edad Mínima: 20 años

Estado Civil: Indistinto

Experiencia Mínima Requerida: no requerida

Habilidades Requeridas:

 Tener conocimiento y experiencia en la administración pública municipal.

 Tener conocimiento de la normatividad aplicable.

 Buen trato a la ciudadanía.

Actitud Esperada: Responsabilidad, disponibilidad, facilidad para relacionarse.

Carácter y/o Personalidad Requerida: Probidad, eficacia, eficiencia, honradez honorabilidad, aptitud para desempeñar el cargo.

**OPERADORES (D)**

Puesto: Operador

Profesión: Estudios de Primaria cómo mínimo.

Nacionalidad: Mexicana

Edad Mínima: 20 años

Estado Civil: Indistinto

Experiencia Mínima Requerida: no requerida

Habilidades Requeridas:

 Tener conocimiento y experiencia en la administración pública municipal.

 Tener conocimiento de la normatividad aplicable.

 Buen trato a la ciudadanía.

Actitud Esperada: Responsabilidad, disponibilidad, facilidad para relacionarse.

Carácter y/o Personalidad Requerida: Probidad, eficacia, eficiencia, honradez honorabilidad, aptitud para desempeñar el cargo.

**SECRETARIA**

Puesto: Secretaria

Profesión: Secretariado, carrera comercial o su equivalente académico

Nacionalidad: Mexicana

Edad Mínima: 19 años

Estado Civil: Indistinto

Experiencia Mínima Requerida: 1 año de práctica

Habilidades Requeridas:  Escritura manual rápida.

 Manejo de computadora.

 Facilidad de palabra.

 Excelente atención telefónica.

 Iniciativa.

 Creatividad.

Actitud Esperada: Responsabilidad, seriedad, disponibilidad, amabilidad, facilidad para relacionarse, discreción.

Carácter y/o Personalidad Requerida: Buena presentación, eficiencia, honradez, aptitud para desempeñar el cargo.