

# LUIS ALFREDO QUIROZ RAMIREZ

## HISTORIAL LABORAL

### Atención al cliente

Teleperformance – Purísima del Rincón, Gto. Agosto del 2023 – 16 Octubre 2023.

- Atención al cliente en inglés.
- Manejo de software especializado.
- Manejo de Excel.

### Asesor de ventas en línea

Walmart Super Center – Purísima del Rincón, Gto. Febrero del 2022 – Abril del 2022.

- Atención al cliente.
- Administración de productos.

### Atención al cliente y ventas

Balneario Girasoles – Purísima del Rincón, Gto. Julio del 2016 – Mayo del 2020.

- Manejo de inventario de producto.
- Encargado de punto de venta.
- Manejo de efectivo.

### Técnico en soporte y mantenimiento de equipos de cómputo (prácticas profesionales)

SAPAP – Purísima del Rincón, Gto. Febrero del 2016 – Julio del 2016.

- Soporte y mantenimiento de equipos de cómputo.
- Cableado estructurado.
- Elaboración de bitácoras y reportes.
- Configuración y administración de dispositivos de red (switch, firewall, módems).
- Levantamiento de inventario de equipos de cómputo.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Ingeniería en Sistemas

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

2020 - Actualidad

### Ingeniería Informática (inconcluso)

Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón

2016 - 2019

### Técnico en Soporte y Mantenimiento de Equipos de Cómputo

GEGYTE Guanajuato: Plantel Purísima

2013 – 2016

## FORMACIÓN PROFESIONAL

- Curso UVEG: Publicidad en redes sociales | 2020
- Curso UVEG: Creatividad e Innovación | 2020
- Curso Cisco Networking Academic: Introduction to IoT | 2020

## OBJETIVO PROFESIONAL

Desarrollarme en el ámbito empresarial, donde podré aplicar los fundamentos teóricos y prácticos hasta ahora adquiridos, complementándolos con nuevas experiencias laborales. Trabajar en un equipo para colaborar con los objetivos de la organización y lograr mi desarrollo profesional. Obtener retroalimentación constante y oportunidades de crecimiento, explotando mi potencial al máximo, mediante retos y metas tanto en corto, mediano como en largo plazo.

## DATOS PERSONALES



5



ADO 25

## IDIOMAS

Inglés

Hablado: 70%

Comprensión lectora: 80%

Comprensión auditiva: 70%

Escritura: 50%

## REFERENCIAS



- Curso Cisco Networking Academic: CCNA R&S: Introduction to Networks | 2019
- Curso Cisco Networking Academic: CCNA R&S: Routing and Switching | 2019

## LOGROS

- Selectivo de teatro del Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón | 2016 – 2019
- Selectivo de Fútbol del Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón | 2016 – 2017
- Participación en el XXXVI Festival Nacional Estudiantil de Arte y Cultura del TecNM. Orizaba, Veracruz | 2017
- Selectivo de Fútbol del CECYTE Guanajuato Planter Purísima I | 2013 – 2015
- Campeón Estatal Copa Telmex con selección del fútbol de Purísima del Rincón | 2015

## APTITUDES

- Trabajo en equipo
- Responsable
- Adaptabilidad
- Autodidacta
- Empático
- Comprometido
- Paciente
- Disciplinado

## Habilidades

- Instalación y actualización de software
- Conocimiento Windows 7, 8, 10 y 11
- Manejo de inventarios
- Configuración de redes
- Microsoft Office avanzado.
- Programación Java avanzado.
- Programación C# intermedio.
- Programación Python básico.
- Base de datos MySQL
- Base de datos SQL Server
- Conocimiento de SO Linux (Ubuntu, Ubuntu Server)
- Armado y mantenimiento de computadoras.
- Arduino Avanzado.
- Mantenimiento de sistemas electrónicos.

## FUNDAMENTO LEGAL

- 1.- ELIMINADA la fotografía, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 2.- ELIMINADO el correo electrónico, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 3.- ELIMINADO el teléfono celular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 4.- ELIMINADA la fecha de nacimiento, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 5.- ELIMINADO el domicilio, 1 párrafo de 2 renglones por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 6.- ELIMINADA la ideología, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato personal sensible, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VIII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.
- 7.- ELIMINADAS las referencias laborales, 1 párrafo de 8 renglones por ser un dato personal, de conformidad con el Artículo 77, Fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato, así como del Artículo 3, Fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.